

Rückgabe- Und Umtauschrichtlinie

Letzte Aktualisierung: April 2025

Dieses Dokument erläutert die Richtlinien für Rückgaben, Umtausche und Rückerstattungen für Einkäufe bei JE INSPI.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 15 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 15 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, wenn Sie den Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Um den Vertrag zu widerrufen und Ihre Produkte zurückzusenden, müssen Sie uns (SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich, Promenade 23, 4020, Linz, Österreich, E-Mail: contact@je-inspi.com, Kontakt-Nr.: +4306703593935) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Bitte beantragen Sie Ihren Umtausch oder Ihre Rückgabe online über unser Rückgabeportal im Serviceportal. Die Genehmigung wird per E-Mail versandt, im Anschluss daran können Sie die Ware zurücksenden.

Bedingungen für Rückgaben, Umtausche und Rückerstattungen

Um für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Rückerstattung in Frage zu kommen, muss ein Antrag über unser Serviceportal innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt Ihres JE INSPI-Artikels gestellt werden.

Die Artikel müssen in ihrem Originalzustand und unbenutzt zurückgesandt werden, einschließlich aller Schutzmaterialien, Rechnungen, Zertifikate (falls zutreffend), Verpackungen, Etiketten und Aufkleber. Alle mit dem Kauf erhaltenen Gratisartikel müssen ebenfalls zurückgesandt werden.

JE INSPI behält sich das Recht vor, die Rücknahme von Artikeln zu verweigern, die Gebrauchs-, Nutzungs- oder Veränderungsspuren aufweisen.

Gravierte, geprägte, modifizierte, kundenspezifische oder auf Bestellung gefertigte Artikel sind von der Rückgabe, dem Umtausch oder der Rückerstattung ausgeschlossen.

Online-Käufe können gegen Umtausch oder Rückerstattung zurückgegeben werden, während Käufe bei Händlern nur zum Umtausch berechtigt sind. Das Recht auf Rückgabe oder Umtausch im Rahmen dieser Richtlinie ist auf die ursprüngliche Transaktion beschränkt, die aus einer

Bestellung hervorgeht. Jeder Artikel, der zuvor zurückgegeben oder umgetauscht wurde, ist von einer weiteren Rückgabe oder einem weiteren Umtausch ausgeschlossen.

Wir werden überprüfen, ob das zurückgegebene Produkt die Bedingungen der Rückgabe- und Umtauschrichtlinie erfüllt, und gegebenenfalls die entsprechende Rückerstattung oder den Umtausch vornehmen.

Alle Rücksendungen unterliegen einer strengen, obligatorischen Qualitätskontrollprüfung durch uns, um sicherzustellen, dass die zurückgesandten Produkte diese Anforderungen erfüllen. Wenn die Produkte die Qualitätskontrollstandards nicht erfüllen, werden wir die Rücksendung ablehnen, und die Produkte werden an Sie zurückgesandt. Wenn das zurückgesandte Produkt die Qualitätskontrolle erfüllt, werden wir die entsprechende Rückerstattung oder den Umtausch vornehmen. Die Nichteinhaltung dieser Verkaufsbedingungen berechtigt uns, das zurückgesandte Produkt abzulehnen und es auf Ihre Kosten an Sie zurückzusenden.

Rückgabe-, Umtausch- oder Rückerstattungsverfahren für Online-Käufe

Um eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Rückerstattung für einen Online-Kauf zu beantragen, müssen Sie das Antragsformular auf unserem Serviceportal innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt Ihres Artikels ausfüllen.

Rücksendungen, Umtausche und Rückerstattungen werden unter Verwendung der ursprünglichen Kaufmethode bearbeitet. Daher müssen Online-Bestellungen online zurückgesandt werden. Artikel, die bei einem Ladenhändler gekauft wurden, können nur in diesem bestimmten Geschäft umgetauscht werden; Rückerstattungen werden für Käufe bei Ladenhändlern nicht angeboten.

Wenn Sie Ihren Artikel online gekauft haben, erhalten Sie per E-Mail eine Rücksendenummer. Unser Team wird eine Abholung der Rücksendung durch einen Spediteur veranlassen. Nach Ankunft in unserem Werk wird der/die zurückgesandte(n) Artikel einer Qualitätskontrollprüfung unterzogen, die in der Regel 7-10 Werktage in Anspruch nimmt. Im Anschluss an eine erfolgreiche Prüfung erhalten Sie eine E-Mail, die entweder eine Gutschrift für Umtausche oder die Einleitung Ihrer Rückerstattung bestätigt.

Für Umtauschanfragen wird die bereitgestellte Gutschrift verwendet, um eine neue Bestellung aufzugeben. Für Rückerstattungsanfragen wird der gutgeschriebene Betrag innerhalb von 7-10 Werktagen bearbeitet.

Bitte beachten Sie, dass sowohl für Umtausche als auch für Rückerstattungen die Kosten für den ursprünglichen Versand, den Rückversand und die damit verbundene Versicherung von der Gutschrift oder der Rückerstattung abgezogen werden.

Umtausche sind von der Produktverfügbarkeit abhängig.

Bearbeitungszeit und Bedingungen für Rückerstattungen

Rückerstattungen für Online-Käufe werden innerhalb von 7-10 Werktagen nach Bestehen der obligatorischen Qualitätskontrolle des zurückgesandten Artikels bearbeitet. Die Bearbeitungszeit hängt von Ihrer ursprünglichen Zahlungsart ab. Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das von Ihnen beim Kauf des Produkts verwendet wurde. Wenn ein Produkt zurückgesandt wird, das ursprünglich von einer anderen Einzelperson oder Organisation gekauft und anschließend verschenkt wurde, wird die Rückerstattung an den ursprünglichen Käufer geleistet.

Abgelehnte Rücksendungen

Wenn ein zurückgesandter Artikel die Qualitätskontrolle nicht besteht oder die Rückgabebedingungen nicht erfüllt, wird er an Sie zurückgesandt. Sie sind für alle Versand- und Versicherungskosten verantwortlich (sowohl für den Hin- als auch für den Rückversand).

Umtauschverfahren für Artikel, die in einem JE INSPI-Geschäft oder bei Händlern gekauft wurden

Für Rücksendungen im Geschäft werden keine Rückerstattungen angeboten. Artikel, die in einem JE INSPI-Geschäft oder bei Händlern gekauft wurden, können nur in demselben JE INSPI-Geschäft oder bei demselben Händler umgetauscht werden, in dem der Kauf getätigt wurde. Artikel, die in einem JE INSPI-Geschäft oder bei Händlern gekauft wurden, können gegen einen anderen Artikel oder eine Gutschrift über den Kaufwert umgetauscht werden, die innerhalb eines vom Geschäft oder Händler angegebenen Zeitraums einlösbar ist.

Um einen Umtausch einzuleiten, muss ein Antrag mit allen erforderlichen Angaben innerhalb von 15 Tagen nach dem Kauf über unser Serviceportal eingereicht werden. Nach der Einreichung erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung mit Anweisungen, das ursprüngliche Geschäft oder den Händler zu besuchen. Der Artikel wird bei der Ankunft einer Qualitätskontrolle unterzogen. Wenn alle Bedingungen erfüllt sind, hilft das Geschäftspersonal beim Umtausch oder stellt eine Gutschrift aus.

Umtausche sind von der Produktverfügbarkeit abhängig.

Gutschriftwert und Umtausch

Der Wert des Umtauschartikels sollte dem Wert der Gutschrift entsprechen oder diesen übersteigen. Wenn der Wert des Umtauschartikels geringer ist als der Wert der Gutschrift, kann der Kunde eine neue Bestellung aufgeben und die Gutschrift für einen zukünftigen Kauf verwenden.

Finanzierte Käufe

Wenn Sie diesen Vertrag mit einem Darlehen finanzieren und später davon zurücktreten, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, vorausgesetzt, dass beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn Ihr Darlehensgeber mit unserer Beteiligung an der Finanzierung beteiligt ist. Wenn das Darlehen zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits ausgezahlt wurde, tritt Ihr Darlehensgeber hinsichtlich der Wirkungen des Rücktritts oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten Ihnen gegenüber ein. Dies gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. Wertpapiere, Devisen oder Derivate) zum Gegenstand hat.

Wenn Sie vertragliche Verpflichtungen so weit wie möglich vermeiden wollen, üben Sie Ihr Widerrufsrecht aus und widerrufen Sie auch den Darlehensvertrag, wenn Sie auch dafür ein Widerrufsrecht haben.