

Conditions Of Sale

Last Updated: April 2025

We may revise these Conditions of Sale periodically, so we advise reviewing them regularly to stay informed of any updates. The most current version will always be accessible on the JE INSPI website (www.je-inspi.com). Any revised edition of these Conditions of Sale will take effect immediately from the date of posting and will govern all orders for products or services placed from that time forward. Modifications to the Conditions of Sale after you have placed an order will not impact that particular transaction and your relationship with us, except where legally mandated.

ABOUT JE INSPI AND THESE CONDITIONS OF SALE

These Conditions of Sale apply to all transactions for JE INSPI products or services that you initiate with our Sales Facilitator through our website and store, which reference these Conditions of Sale (the "Sales Channels").

The facilitator responsible for sales and service of the products to you depends on the delivery address for your shipment (the "Sales Facilitator," which is equal to "SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich," "JE INSPI," "we," "us," and "our").

For all purchases: SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich, located at Promenade 23, 4020, Linz, Austria, is the sole sales facilitator for all products and services offered through our sales channels, including this website and any future retail partnerships.

Additional details:

- Firmenbuch-Nr: 632291 s
- VAT/UID NO: ATU81189526
- EUID: ATBRA.632291-001
- EORI: ATEOS1000152756
- Steuernummer: 46 584/5600

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich manages the JE INSPI brand and the website, www.je-inspi.com.

By finalizing an order, you consent to be bound by our Terms of Use, Privacy Policy, Cookie Policy, Conditions of Service Repair and Returns and Exchanges Policy, all of which are integrated into these Conditions of Sale. For further information on our returns policy, please see our Returns and Exchanges Policy.

Please carefully examine these Conditions of Sale. They are applicable to every order made via our Sales Channels. Your agreement to these Conditions of Sale is required before placing an order for any products or services. If you disagree with these Conditions of Sale, you will not be able to order any products or services through the Sales Channels.

PURCHASING ELIGIBILITY

Orders through our Sales Channels are restricted to individuals (not business entities) who:

- Are of legal age to enter into contracts (18 in most jurisdictions);
- Possess the legal capacity to enter into contracts; and
- Provide a shipping address within our delivery areas.

If you are under the age of legal majority or otherwise cannot lawfully enter into a contract, you must have your parent or guardian place an order on your behalf and they will be asked to agree to these Conditions of Sale. By placing an order through the Sales Channels, you represent and warrant that you are a bona fide end-user customer purchasing for your own or another's personal use and will not deliver, sell or otherwise distribute our products or purchase our products or services for commercial purposes.

PRODUCT AVAILABILITY & QUANTITY

All orders placed through the Sales Channels are subject to availability and our acceptance. Products shown on the Website that cannot be added to the shopping bag are not available for purchase through the Website. Our customer service can offer more details about such items. Order quantities for certain products may be limited. We retain the right to reject orders that exceed a specific number of authorized products at any time and without prior notification.

ACCOUNT REGISTRATION & GUEST CHECKOUT

To place an order, you may either register and create an online account, or place an order as a guest without creating an online account. Where you place an order as a guest, we may still create an account on our internal systems to record your purchase(s).

CUSTOMIZED ORDERS

Je Inspi provides customized, make-to-order services for a selection of our products. If you wish to place a customized order, you will be required to provide specific details through our Sales Channels. We reserve the right to decline any customized order that includes language or designs that are objectionable, unlawful, or contrary to our policies. It is your responsibility to ensure that all specifications provided for customized orders are accurate and complete. Due to the bespoke nature of these items, customized orders cannot be canceled for any reason, and these products,

having been created according to your unique specifications, are not eligible for return or exchange.

ORDER PROCESS

When placing an order through our Sales Channels, the following steps will guide you:

- **Product Selection and Addition:** Begin by exploring our collections. Once you've found an item you love, add it to your virtual shopping bag. Feel free to browse further and add more items, keeping in mind that product availability and quantity limits may apply. Please note: Adding a product to your bag does not reserve it; confirmation only occurs upon shipment.
- **Initiating Checkout:** When you're ready to complete your purchase, proceed to checkout. You can either log into your existing Je Inspi account or continue as a guest. At this stage, you may also modify the contents of your shopping bag.
- **Order Details and Payment:** During checkout, you'll be prompted to enter and verify your shipping and billing information, as well as your preferred payment method. It's important to carefully review all these details before submitting your order to ensure accuracy.
- **Order Confirmation:** After reviewing your order, you'll be able to finalize it.

Je Inspi reserves the right to decline, cancel, or terminate orders at our discretion for legitimate reasons. This may include situations involving payment disputes from previous transactions or suspected fraudulent activity.

PRICES, TAXES, AND SHIPPING COSTS

The cost of each item is clearly presented on the Website or provided by our dedicated customer service team. This cost encompasses Value Added Tax (VAT). Je Inspi is pleased to offer complimentary delivery on all orders. The price in the appropriate currency will be displayed based on the delivery destination you provide and will be readily visible in your shopping cart before you finalize your purchase. It is your responsibility to carefully review the price and currency details before completing the transaction.

It's important to note that sales taxes, usage taxes, or other fiscal impositions may vary depending on where the products are being shipped.

We retain the authority to adjust product prices at our discretion, without any prior notice. We are committed to providing precise pricing information; however, occasional discrepancies may occur. In the event of a pricing error, we will make every effort to contact you promptly to inform you of the correct details. If we are unable to establish contact using the information you provided during the order process, the affected portion of the order will be canceled, and you will

be notified in writing. If we inadvertently accept and process an order where a pricing error has occurred, we reserve the right to cancel the order and issue a full refund of any payments made.

Please be aware that alterations to applicable tax legislation between the date of your order and the date you receive a written Confirmation of Order & Shipment may lead to modifications in the taxes applied to your order. Should this result in an increase in your tax liability, we will contact you to request your reconfirmation of the order.

PAYMENT

We accept the methods of payment identified as part of the order process via the Sales Channels. Depending upon the means of payment, we may require additional information, including specific forms of identification. When ordering on the Website, you will need to enter your payment details on the provided form. All payment card holders are subject to validation check and authorization by the card issuer. If the issuer of your payment card refuses to authorize payment to us, you will need to contact your card issuer directly.

You expressly permit us to conduct security checks as necessary, to transmit or obtain information (including any updated information) from third parties, including your payment card details, to verify your identity, validate your payment card, secure initial payment authorization, and approve individual purchase transactions.

If you use a credit/debit card or another instant payment method offered on the Website, your payment may be processed immediately after order placement. Pre-payment does not affect your legal rights under these Conditions of Sale, including any refund rights. Once your order is dispatched, you will receive a shipment confirmation. If we fail to meet our shipping/delivery obligations, we will notify you via email, and the pre-payment will be refunded promptly.

We may accept bank wire transfer for orders at our sole discretion. We do not charge a fee for bank wire transfers for orders made through the Sales Channels. However, some financial institutions may charge a fee for using a bank wire transfer. We may acknowledge a bank wire transfer order, but the order will not be processed until the payment has been received and confirmed by us by e-mail. If your wire transfer payment is not credited into our bank account within seven (7) days after you have placed your order, your order will be cancelled.

To enhance your transaction experience, we partner with third-party payment gateways such as Klarna, PayPal, Apple Pay, Google Pay, and others. Please be aware that these platforms operate under their own terms of service and privacy policies. It is the customer's responsibility to familiarize themselves with the terms and conditions and privacy policies of the selected payment platform. This is particularly important in scenarios involving refunds, where Klarna's specific procedures will apply. Please spend responsibly. Borrowing beyond your means could seriously affect your financial status. Credit subject to status.

ACKNOWLEDGEMENT OF ORDER & INVOICES

Following the placement of your order through our Sales Channels, you will receive an initial order summary. This communication confirms that your order has been received and is being processed within our systems. Please note that this initial summary does not constitute formal order acceptance.

Formal acceptance of your order will occur when we dispatch the products and send you a Confirmation of Order & Shipment notification. This confirmation will include details such as shipment tracking information and a final invoice. You will receive an invoice that will be sent to you in writing (to your e-mail address as a PDF attachment or otherwise).

Je Inspi reserves the right to decline or cancel orders for reasons including, but not limited to:

- Product unavailability
- Pricing errors
- Suspicion of fraudulent activity
- Inability to process payment
- Non-compliance with these Conditions of Sale

In the event that we cancel your order, we will notify you using the contact information you provided and issue a full refund of any payments received.

SHIPPING & DELIVERY POLICY

Je Inspi facilitates delivery to the countries specified during the Order Process. Please be aware that certain locations may be excluded from our delivery service. Please note that, for security and logistical reasons, we do not deliver to military addresses, restricted areas, pick-up points, or PO boxes. For comprehensive details regarding delivery destinations and any potential restrictions, please consult our [FAQs](#) section or contact our customer service team. Delivery is provided at no cost to the customer. Currently, Je Inspi exclusively offers delivery to addresses within the European Union. If you require shipping outside of the EU, we invite you to contact us to discuss your needs. If your order includes multiple items, we will consolidate the shipment, meaning that the order will be dispatched once all items are available.

Je Inspi endeavors to facilitate timely delivery of your order using reputable carriers. Given that most Je Inspi items are made-to-order, please anticipate a production period of approximately 15 working days. Consequently, the estimated delivery window is 15-20 working days. Customized or bespoke pieces may require a longer production timeframe of 3-4 weeks or more. If expedited delivery is necessary, please contact us, and we will explore available options to meet your needs. In any event, your sole remedy for any failure by us to deliver the order to you shall be your right to cancel the relevant order and receive a refund of sums you pre-paid us for any

products which you have not received. When estimating your delivery time, please allow time for credit approval, address verification, security checks and order processing. Please note that delivery is always subject to receiving your full payment.

For in-store order collection, only the individual whose name appears on the order is authorized to collect the order. To ensure secure and accurate delivery, the customer must present a valid photo ID that matches the name on the order for verification purposes.

Je Inspi currently extends shipping services to all countries within the European Union, with the following exceptions: the Faeroe Islands, Greenland, Helgoland, Büsingen, the Åland Islands, France's overseas territories and départements, the Channel Islands, the Canary Islands, Ceuta, and Melilla. For shipping requests outside of these designated areas, please contact us directly, and we will explore potential delivery solutions to accommodate your needs.

We will require a handwritten or electronic signature by you, or a person at the nominated delivery address (unless arranged by you otherwise), to confirm the delivery of each product, at which point risk and responsibility for your purchased goods passes to you. If you have specified a recipient who is not you for delivery purposes (for example, as a gift), then you understand and accept that evidence of a signature by such recipient (or a person at the delivery address) is evidence of delivery and fulfilment of the sales contract by je inspi and transfer of responsibility to the recipient in the same way as if the product had been delivered to you. We reserve the right to deliver products only to the person who is the intended recipient of the order as stated on the label of the parcel and to request ID check for verification purposes at the time of delivery for certain categories of products.

SERVICES & REPAIRS

Please refer to our [Service and Repair Conditions](#) section, which are part of these Conditions of Sale. Please refer to our [FAQs](#).

RETURNS AND EXCHANGES

Please refer to our [Returns and Exchanges Policy](#) section, which are part of these Conditions of Sale. Please refer to our [FAQs](#).

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

We are committed to ensuring that each product strictly complies with our quality criteria and that it has passed all our controls, both technical and aesthetic. We aim to ensure your satisfaction with our products for many years. Our customer service team is ready to address any questions about product defects. Please note that Je Inspi cannot provide assistance if your product has:

- Missing parts, stones, or links.
- Loss of stones, pearls, or backings.
- Damage resulting from normal wear, accidents, or modifications.

PRODUCT DESCRIPTIONS AND AUTHENTICITY

Je Inspi is dedicated to providing comprehensive and accurate information across all our platforms, including product descriptions, dimensions, and colors, in our advertisements, catalogs, and communications from our customer service team. While we strive for excellence in detail and clarity, we acknowledge that minor variations may occur. Therefore, we do not extend any explicit or implied guarantees regarding the absolute precision, reliability, or completeness of this information. Specifically, any details concerning precious material weights, stone counts and carats, product measurements, and similar specifications are provided for general guidance only, and slight discrepancies may be present. To ensure your satisfaction, we encourage you to utilize our sizing tools and contact our customer service team with any specific inquiries. We also recommend a thorough inspection of the products upon receipt, prior to use. In case of diamond, please allow for slight variations in diamond weight (± 0.01 ct) and size (± 0.10 mm). Product colors may appear differently on your device due to screen settings.

Je Inspi uses a variety of premium materials in its products, including 18kt gold, 14kt gold, 925 sterling silver, natural diamonds, lab-grown diamonds, and cords. We meticulously select each material, ensuring ethical and sustainable sourcing, and all diamonds are conflict-free. The majority of Je Inspi jewelry, diamonds, and products are produced in our workshop in India.

Diamonds weighing 1.00 carats or more are certified by GIA (<https://www.gia.edu>) or IGI (<https://www.igi.org>), reputable gemological laboratories. The certificate/report number will be included on your invoice, enabling you to independently verify and download the certificate from the laboratory's website. All jewelry items are certified by SGL (<https://sgl-labs.com>) or IGI (<https://www.igi.org>). This provides dual confirmation of your product's authenticity, in addition to the diamond certification where applicable. The certificate/report number will be on your invoice for independent verification and download from the respective laboratory's website.

LIABILITY CONSIDERATIONS

To the maximum extent permitted under applicable law, Je Inspi disclaims and excludes all conditions, terms, and warranties relating to our products and Sales Channels, whether explicitly stated or implied by statute, custom, or established commercial practices.

Nothing within these Conditions of Sale operates to limit or exclude our responsibility or liability in any situation where such limitation or exclusion is prohibited by law. Subject to the preceding stipulation, our total financial responsibility to you under these Conditions of Sale, regardless of whether a claim arises from contract, tort (including negligence), or any other legal theory, will

not, under any circumstances, exceed one hundred percent (100%) of the purchase price of the product(s) in your specific order.

It is crucial to acknowledge that consumer protection regulations in certain jurisdictions may not allow the exclusion or limitation of particular warranties or liabilities. As a result, some of the exclusions and limitations detailed above may not be applicable in your specific case.

GENERAL PROVISIONS

If any clause, or portion of a clause, within these Conditions of Sale is deemed to be illegal, invalid, or unenforceable, that specific clause or portion will be considered as if it does not form part of these Conditions of Sale. The legality, validity, and enforceability of the remaining clauses within these Conditions of Sale will remain unaffected, unless such effect is mandated by applicable law.

These Conditions of Sale, along with any associated terms incorporated by reference, establish the complete agreement between you and us concerning the order of products or services. These Conditions of Sale supersede and replace all prior agreements, drafts, arrangements, undertakings, or collateral contracts of any nature, whether communicated orally or in writing, between the parties relating to the subject matter herein.

Je Inspi shall not be held responsible for any failure or delay in the performance of, or compliance with, our obligations under these Conditions of Sale, when such failure or delay arises from any cause beyond our reasonable control.

Any waiver by Je Inspi of a breach of any provision of these Conditions of Sale will not be interpreted as a waiver of any other breach, whether prior or subsequent. This contract is established solely between us and you. No other individual or entity shall possess any rights to enforce any of its terms.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Conditions of Sale shall be governed by and construed in accordance with the laws of Austria, without reference to conflict of laws provisions. Any dispute, controversy or claim arising out of or in relation to the Conditions of Sale, including the validity, invalidity, breach or termination of the Conditions of Sale, shall be adjudicated or arbitrated in accordance with the Conditions of Sale. You may bring proceedings against Austria or in the country where you are domiciled. We may also bring proceedings against you in the courts of the country where you are domiciled. Without any restriction to bring proceedings before a court, you and Je Inspi will first make reasonable efforts for a period of thirty (30) days to resolve amicably any dispute or failure to agree that may arise out of or relate to the product, the Conditions of Sale or any breach thereof.

CONTACT US

For any inquiries or feedback regarding these Conditions of Sale, or other matters, please contact us using the information below:

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich

Promenade 23, 4020, Linz, Austria.

Email: contact@je-inspi.com

Contact no.: +4306703593935

Verkaufsbedingungen

Letzte Aktualisierung: April 2025

Wir können diese Verkaufsbedingungen von Zeit zu Zeit überarbeiten, daher empfehlen wir Ihnen, sie regelmäßig zu überprüfen, um sich über etwaige Aktualisierungen zu informieren. Die aktuellste Version ist jederzeit auf der JE INSPI-Website (www.je-inspi.com) abrufbar. Jede überarbeitete Ausgabe dieser Verkaufsbedingungen tritt mit dem Datum der Veröffentlichung sofort in Kraft und regelt alle ab diesem Zeitpunkt aufgegebenen Bestellungen für Produkte oder Dienstleistungen. Änderungen der Verkaufsbedingungen nach Aufgabe einer Bestellung haben keinen Einfluss auf diese spezielle Transaktion und Ihre Beziehung zu uns, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

ÜBER JE INSPI UND DIESE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle Transaktionen für JE INSPI-Produkte oder -Dienstleistungen, die Sie mit unserem Vertriebsbeauftragten über unsere Website und unser Geschäft einleiten und die auf diese Verkaufsbedingungen verweisen (die "Vertriebskanäle").

Der für den Verkauf und die Erbringung von Dienstleistungen für die Produkte an Sie verantwortliche Vermittler hängt von der Lieferadresse für Ihre Sendung ab (der "Vertriebsbeauftragte", der gleichbedeutend ist mit "SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich", "JE INSPI", "wir", "uns" und "unser").

Für alle Einkäufe: Die SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich mit Sitz in Promenade 23, 4020, Linz, Österreich, ist der alleinige Vertriebsbeauftragte für alle Produkte und Dienstleistungen, die über unsere Vertriebskanäle angeboten werden, einschließlich dieser Website und aller zukünftigen Einzelhandelspartnerschaften.

Weitere Einzelheiten:

- Firmenbuch-Nr: 632291 s
- USt-IdNr.: ATU81189526
- EUID: ATBRA.632291-001
- EORI: ATEOS1000152756
- Steuernummer: 46 584/5600

Die SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich verwaltet die Marke JE INSPI und die Website www.je-inspi.com.

Mit dem Abschluss einer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, an unsere Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinie, Cookie-Richtlinie, Bedingungen für die Service-Reparatur sowie Rückgabe- und Umtauschrichtlinie gebunden zu sein, die alle in diese

Verkaufsbedingungen integriert sind. Weitere Informationen zu unseren Rückgabebedingungen finden Sie in unserer Rückgabe- und Umtauschrichtlinie.

Bitte lesen Sie diese Verkaufsbedingungen sorgfältig durch. Sie gelten für jede über unsere Vertriebskanäle getätigte Bestellung. Ihre Zustimmung zu diesen Verkaufsbedingungen ist erforderlich, bevor Sie Produkte oder Dienstleistungen bestellen. Wenn Sie mit diesen Verkaufsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie keine Produkte oder Dienstleistungen über die Vertriebskanäle bestellen.

KAUFBERECHTIGUNG

Bestellungen über unsere Vertriebskanäle sind auf Personen (nicht juristische Personen) beschränkt, die:

- Volljährig sind, um Verträge abzuschließen (in den meisten Rechtsordnungen 18 Jahre);
- Die Rechtsfähigkeit besitzen, Verträge abzuschließen; und
- Eine Versandadresse innerhalb unserer Liefergebiete angeben.

Wenn Sie das gesetzliche Mindestalter noch nicht erreicht haben oder anderweitig nicht rechtmäßig einen Vertrag abschließen können, muss ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter in Ihrem Namen eine Bestellung aufgeben, und diese werden gebeten, diesen Verkaufsbedingungen zuzustimmen. Durch die Aufgabe einer Bestellung über die Vertriebskanäle versichern und gewährleisten Sie, dass Sie ein bona fide Endverbraucher sind, der für Ihren eigenen oder den persönlichen Gebrauch einer anderen Person kauft, und dass Sie unsere Produkte nicht liefern, verkaufen oder anderweitig vertreiben oder unsere Produkte oder Dienstleistungen nicht für kommerzielle Zwecke kaufen.

PRODUKTVERFÜGBARKEIT & MENGE

Alle über die Vertriebskanäle aufgegebenen Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit und unserer Annahme. Produkte, die auf der Website angezeigt werden und nicht zum Warenkorb hinzugefügt werden können, sind nicht über die Website zum Kauf verfügbar. Unser Kundenservice kann Ihnen weitere Informationen zu diesen Artikeln geben. Die Bestellmengen für bestimmte Produkte können begrenzt sein. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen, die eine bestimmte Anzahl autorisierter Produkte überschreiten, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung abzulehnen.

KONTOREGISTRIERUNG & GASTBESTELLUNG

Um eine Bestellung aufzugeben, können Sie sich entweder registrieren und ein Online-Konto erstellen oder eine Bestellung als Gast aufgeben, ohne ein Online-Konto zu erstellen. Wenn Sie eine Bestellung als Gast aufgeben, können wir dennoch ein Konto in unseren internen Systemen erstellen, um Ihren/Ihre Einkauf/Einkäufe zu erfassen.

KUNDENSPEZIFISCHE BESTELLUNGEN

Je Inspi bietet für eine Auswahl unserer Produkte kundenspezifische, auf Bestellung gefertigte Dienstleistungen an. Wenn Sie eine kundenspezifische Bestellung aufgeben möchten, müssen Sie über unsere Vertriebskanäle bestimmte Angaben machen. Wir behalten uns das Recht vor, jede kundenspezifische Bestellung abzulehnen, die Sprache oder Designs enthält, die anstößig, rechtswidrig oder gegen unsere Richtlinien verstößend sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass alle für kundenspezifische Bestellungen bereitgestellten Spezifikationen korrekt und vollständig sind. Aufgrund des maßgeschneiderten Charakters dieser Artikel können kundenspezifische Bestellungen aus keinem Grund storniert werden, und diese Produkte, die gemäß Ihren individuellen Spezifikationen angefertigt wurden, sind von der Rückgabe oder dem Umtausch ausgeschlossen.

BESTELLVORGANG

Bei der Aufgabe einer Bestellung über unsere Vertriebskanäle werden Sie durch die folgenden Schritte geführt:

- **Produktauswahl und Hinzufügen:** Beginnen Sie mit der Erkundung unserer Kollektionen. Sobald Sie einen Artikel gefunden haben, der Ihnen gefällt, legen Sie ihn in Ihren virtuellen Warenkorb. Sie können gerne weiter stöbern und weitere Artikel hinzufügen, wobei Sie beachten sollten, dass Produktverfügbarkeit und Mengenbeschränkungen gelten können.
- **Bitte beachten Sie:** Das Hinzufügen eines Produkts zu Ihrem Warenkorb reserviert es nicht; die Bestätigung erfolgt erst mit dem Versand. Einleitung der Kaufabwicklung: Wenn Sie Ihren Einkauf abschließen möchten, gehen Sie zur Kasse. Sie können sich entweder in Ihr bestehendes Je Inspi-Konto einloggen oder als Gast fortfahren. In diesem Stadium können Sie auch den Inhalt Ihres Warenkorbs ändern.
- **Bestelldetails und Zahlung:** Während der Kaufabwicklung werden Sie aufgefordert, Ihre Versand- und Rechnungsinformationen sowie Ihre bevorzugte Zahlungsmethode einzugeben und zu überprüfen. Es ist wichtig, dass Sie alle diese Angaben vor der Absendung Ihrer Bestellung sorgfältig prüfen, um die Richtigkeit sicherzustellen.
- **Bestellbestätigung:** Nach der Überprüfung Ihrer Bestellung können Sie diese abschließen.

Je Inspi behält sich das Recht vor, Bestellungen nach eigenem Ermessen aus triftigen Gründen abzulehnen, zu stornieren oder zu beenden. Dies kann Situationen umfassen, in denen Zahlungsverzug aus früheren Transaktionen vorliegen oder ein Verdacht auf betrügerische Aktivitäten besteht.

PREISE, STEUERN UND VERSANDKOSTEN

Die Kosten für jeden Artikel werden auf der Website deutlich angegeben oder von unserem engagierten Kundenservice-Team mitgeteilt. Diese Kosten beinhalten die Mehrwertsteuer (MwSt.). Je Inspi freut sich, Ihnen einen kostenlosen Versand für alle Bestellungen anbieten zu können. Der Preis in der entsprechenden Währung wird basierend auf dem von Ihnen angegebenen Lieferort angezeigt und ist in Ihrem Warenkorb vor dem Abschluss Ihres Kaufs deutlich sichtbar. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Preis- und Währungsangaben vor Abschluss der Transaktion sorgfältig zu prüfen.

Bitte beachten Sie, dass Verkaufssteuern, Nutzungssteuern oder andere Steuerabgaben je nach Versandort der Produkte variieren können.

Wir behalten uns das Recht vor, die Produktpreise nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Wir sind bestrebt, genaue Preisinformationen bereitzustellen; gelegentlich können jedoch Abweichungen auftreten. Im Falle eines Preisfehlers werden wir uns nach besten Kräften bemühen, Sie umgehend zu kontaktieren, um Sie über die korrekten Details zu informieren. Wenn wir Sie unter den während des Bestellvorgangs angegebenen Informationen nicht erreichen können, wird der betroffene Teil der Bestellung storniert, und Sie werden schriftlich benachrichtigt. Wenn wir versehentlich eine Bestellung annehmen und bearbeiten, bei der ein Preisfehler aufgetreten ist, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und alle geleisteten Zahlungen vollständig zurückzuerstatten.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen der geltenden Steuergesetze zwischen dem Datum Ihrer Bestellung und dem Datum, an dem Sie eine schriftliche Auftrags- und Versandbestätigung erhalten, zu Änderungen der auf Ihre Bestellung angewendeten Steuern führen können. Sollte dies zu einer Erhöhung Ihrer Steuerschuld führen, werden wir Sie kontaktieren, um Ihre erneute Bestätigung der Bestellung einzuholen.

ZAHLUNG

Wir akzeptieren die im Bestellprozess über die Vertriebskanäle angegebenen Zahlungsmethoden. Abhängig von der Zahlungsweise können wir zusätzliche Informationen anfordern, einschließlich bestimmter Ausweisdokumente. Bei der Bestellung über die Website müssen Sie Ihre Zahlungsdaten in das bereitgestellte Formular eingeben. Alle Zahlungskarteninhaber unterliegen einer Validierungsprüfung und Autorisierung durch den Kartenaussteller. Wenn der Aussteller Ihrer Zahlungskarte die Autorisierung der Zahlung an uns verweigert, müssen Sie sich direkt an Ihren Kartenaussteller wenden.

Sie ermächtigen uns ausdrücklich, die erforderlichen Sicherheitsüberprüfungen durchzuführen, Informationen (einschließlich aktualisierter Informationen) von Dritten zu übermitteln oder einzuholen, einschließlich Ihrer Zahlungskartendaten, um Ihre Identität zu überprüfen, Ihre

Zahlungskarte zu validieren, die anfängliche Zahlungsautorisierung zu sichern und einzelne Kauftransaktionen zu genehmigen.

Wenn Sie eine Kredit-/Debitkarte oder eine andere auf der Website angebotene Sofortzahlungsmethode verwenden, kann Ihre Zahlung sofort nach der Bestellung bearbeitet werden. Die Vorauszahlung berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte gemäß diesen Verkaufsbedingungen, einschließlich etwaiger Rückerstattungsansprüche. Sobald Ihre Bestellung versandt wurde, erhalten Sie eine Versandbestätigung. Wenn wir unseren Versand-/Lieferverpflichtungen nicht nachkommen, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen, und die Vorauszahlung wird umgehend zurückerstattet.

Wir können die Banküberweisung für Bestellungen nach eigenem Ermessen akzeptieren. Für Banküberweisungen für Bestellungen, die über die Vertriebskanäle getätigt werden, erheben wir keine Gebühr. Einige Finanzinstitute erheben jedoch möglicherweise eine Gebühr für die Nutzung einer Banküberweisung. Wir können eine Banküberweisungsbestellung bestätigen, die Bestellung wird jedoch erst bearbeitet, wenn die Zahlung bei uns eingegangen ist und von uns per E-Mail bestätigt wurde. Wenn Ihre Überweisungszahlung nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach Aufgabe Ihrer Bestellung auf unserem Bankkonto gutgeschrieben wird, wird Ihre Bestellung storniert.

Um Ihr Transaktionserlebnis zu verbessern, arbeiten wir mit Drittanbieter-Zahlungsgateways wie Klarna, PayPal, Apple Pay, Google Pay und anderen zusammen. Bitte beachten Sie, dass diese Plattformen ihren eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien unterliegen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich mit den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der ausgewählten Zahlungsplattform vertraut zu machen. Dies ist besonders wichtig in Szenarien, die Rückerstattungen betreffen, in denen die spezifischen Verfahren von Klarna gelten. Bitte geben Sie verantwortungsbewusst aus. Sich Geld zu leihen, das Ihre Möglichkeiten übersteigt, kann Ihre finanzielle Situation ernsthaft beeinträchtigen. Kreditvergabe vorbehaltlich der Bonitätsprüfung.

BESTELLBESTÄTIGUNG & RECHNUNGEN

Nach der Aufgabe Ihrer Bestellung über unsere Vertriebskanäle erhalten Sie eine erste Bestellübersicht. Diese Mitteilung bestätigt, dass Ihre Bestellung eingegangen ist und in unseren Systemen bearbeitet wird. Bitte beachten Sie, dass diese erste Übersicht keine formelle Bestellannahme darstellt.

Die formelle Annahme Ihrer Bestellung erfolgt, wenn wir die Produkte versenden und Ihnen eine Auftrags- und Versandbestätigung senden. Diese Bestätigung enthält Details wie Informationen zur Sendungsverfolgung und eine endgültige Rechnung. Sie erhalten eine Rechnung, die Ihnen schriftlich zugesandt wird (an Ihre E-Mail-Adresse als PDF-Anhang oder auf andere Weise).

Je Inspi behält sich das Recht vor, Bestellungen aus Gründen abzulehnen oder zu stornieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Produkt Nichtverfügbarkeit
- Preisfehler
- Verdacht auf betrügerische Aktivitäten
- Unfähigkeit zur Zahlungsabwicklung
- Nichteinhaltung dieser Verkaufsbedingungen

Für den Fall, dass wir Ihre Bestellung stornieren, werden wir Sie unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen benachrichtigen und alle erhaltenen Zahlungen vollständig zurückerstatten.

VERSAND- & LIEFERRICHTLINIEN

Je Inspi ermöglicht die Lieferung in die während des Bestellvorgangs angegebenen Länder. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Orte von unserem Lieferservice ausgeschlossen sein können. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheits- und Logistikgründen keine Lieferungen an Militäradressen, Sperrgebiete, Abholstationen oder Postfächer vornehmen. Ausführliche Informationen zu Lieferzielen und etwaigen Beschränkungen finden Sie in unserem [FAQ-Bereich](#) oder wenden Sie sich an unser Kundenservice-Team. Die Lieferung erfolgt für den Kunden kostenlos. Derzeit bietet Je Inspi ausschließlich Lieferungen an Adressen innerhalb der Europäischen Union an. Wenn Sie einen Versand außerhalb der EU wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um Ihre Bedürfnisse zu besprechen. Wenn Ihre Bestellung mehrere Artikel enthält, fassen wir die Sendung zusammen, d. h. die Bestellung wird versandt, sobald alle Artikel verfügbar sind.

Je Inspi ist bestrebt, die rechtzeitige Lieferung Ihrer Bestellung mit Hilfe seriöser Spediteure zu ermöglichen. Da die meisten Je Inspi-Artikel auf Bestellung gefertigt werden, planen Sie bitte eine Produktionszeit von ca. 15 Werktagen ein. Folglich beträgt der geschätzte Lieferzeitraum 15-20 Werktagen. Kundenspezifische oder maßgefertigte Stücke können einen längeren Produktionszeitraum von 3-4 Wochen oder mehr erfordern. Wenn eine Expresslieferung erforderlich ist, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, und wir werden die verfügbaren Optionen prüfen, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. In jedem Fall besteht Ihr einziger Rechtsbehelf für den Fall, dass wir die Bestellung nicht an Sie liefern, darin, dass Sie die entsprechende Bestellung stornieren und eine Rückerstattung der Beträge erhalten, die Sie uns für Produkte im Voraus bezahlt haben, die Sie nicht erhalten haben. Berücksichtigen Sie bei der Schätzung Ihrer Lieferzeit bitte die Zeit für die Kreditgenehmigung, Adressüberprüfung, Sicherheitsüberprüfungen und Bestellbearbeitung. Bitte beachten Sie, dass die Lieferung immer vorbehaltlich des Eingangs Ihrer vollständigen Zahlung erfolgt.

Bei der Abholung von Bestellungen im Geschäft ist nur die Person zur Abholung der Bestellung berechtigt, deren Name auf der Bestellung angegeben ist. Um eine sichere und genaue Lieferung zu gewährleisten, muss der Kunde zur Überprüfung einen gültigen Lichtbildausweis vorlegen, der mit dem Namen auf der Bestellung übereinstimmt.

Je Inspi bietet derzeit Versanddienstleistungen in alle Länder innerhalb der Europäischen Union an, mit Ausnahme der folgenden: die Färöer-Inseln, Grönland, Helgoland, Büsingen, die Åland-Inseln, die französischen Überseegebiete und -départements, die Kanalinseln, die Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla. Für Versandanfragen außerhalb dieser ausgewiesenen Gebiete setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung, und wir werden potenzielle Versandlösungen prüfen, um Ihren Bedürfnissen entgegenzukommen.

Wir benötigen Ihre handschriftliche oder elektronische Unterschrift oder die einer Person an der angegebenen Lieferadresse (sofern nicht anders mit Ihnen vereinbart), um die Lieferung jedes Produkts zu bestätigen. Zu diesem Zeitpunkt gehen das Risiko und die Verantwortung für Ihre gekauften Waren auf Sie über. Wenn Sie für Lieferzwecke einen anderen Empfänger als sich selbst angegeben haben (z. B. als Geschenk), verstehen Sie und akzeptieren Sie, dass der Nachweis einer Unterschrift durch diesen Empfänger (oder eine Person an der Lieferadresse) als Nachweis für die Lieferung und Erfüllung des Kaufvertrags durch Je Inspi und den Übergang der Verantwortung auf den Empfänger in der gleichen Weise gilt, als wäre das Produkt an Sie geliefert worden. Wir behalten uns das Recht vor, Produkte nur an die Person zu liefern, die auf dem Paketetikett als beabsichtigter Empfänger der Bestellung angegeben ist, und bei bestimmten Produktkategorien zum Zeitpunkt der Lieferung einen Ausweis zur Überprüfung anzufordern.

DIENSTLEISTUNGEN & REPARATUREN

Bitte beachten Sie unseren Abschnitt [Service- und Reparaturbedingungen](#), der Bestandteil dieser Verkaufsbedingungen ist. Bitte beachten Sie unsere [FAQs](#).

RÜCKSENDUNGEN UND UMTAUSCH

Bitte beachten Sie unseren Abschnitt [Rückgabe- und Umtauschrichtlinien](#), der Bestandteil dieser Verkaufsbedingungen ist. Bitte beachten Sie unsere [FAQs](#).

EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

Wir sind bestrebt, sicherzustellen, dass jedes Produkt streng unseren Qualitätskriterien entspricht und alle unsere Kontrollen, sowohl technischer als auch ästhetischer Art, bestanden hat. Wir möchten sicherstellen, dass Sie viele Jahre lang mit unseren Produkten zufrieden sind. Unser Kundenservice-Team steht Ihnen gerne für alle Fragen zu Produktfehlern zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Je Inspi keine Unterstützung leisten kann, wenn Ihr Produkt Folgendes aufweist:

- Fehlende Teile, Steine oder Glieder.
- Verlust von Steinen, Perlen oder Fassungen.
- Schäden, die durch normale Abnutzung, Unfälle oder Modifikationen entstanden sind.

PRODUKTBESCHREIBUNGEN UND AUTHENTIZITÄT

Je Inspi ist bestrebt, umfassende und genaue Informationen auf allen unseren Plattformen bereitzustellen, einschließlich Produktbeschreibungen, Abmessungen und Farben, in unseren Anzeigen, Katalogen und Mitteilungen unseres Kundenservice-Teams. Obwohl wir nach Exzellenz in Detail und Klarheit streben, erkennen wir an, dass geringfügige Abweichungen auftreten können. Daher geben wir keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien hinsichtlich der absoluten Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit dieser Informationen ab. Insbesondere dienen alle Angaben zu Edelmetallgewichten, Steinanzahlen und Karat, Produktabmessungen und ähnlichen Spezifikationen nur der allgemeinen Orientierung, und es können geringfügige Abweichungen vorhanden sein. Um Ihre Zufriedenheit sicherzustellen, empfehlen wir Ihnen, unsere Größenbestimmungswerkzeuge zu nutzen und sich bei spezifischen Fragen an unser Kundenservice-Team zu wenden. Wir empfehlen außerdem eine gründliche Inspektion der Produkte nach Erhalt vor der Verwendung. Bei Diamanten erlauben Sie bitte geringfügige Abweichungen im Diamantgewicht ($\pm 0,01$ ct) und in der Größe ($\pm 0,10$ mm). Die Produktfarben können auf Ihrem Gerät aufgrund der Bildeinstellungen unterschiedlich dargestellt werden.

Je Inspi verwendet eine Vielzahl von hochwertigen Materialien in seinen Produkten, darunter 18 Karat Gold, 14 Karat Gold, 925er Sterlingsilber, natürliche Diamanten, im Labor gezüchtete Diamanten und Kordeln. Wir wählen jedes Material sorgfältig aus und achten auf ethische und nachhaltige Beschaffung, und alle Diamanten sind konfliktfrei. Der Großteil des Je Inspi-Schmucks, der Diamanten und Produkte wird in unserer Werkstatt in Indien hergestellt.

Diamanten mit einem Gewicht von 1,00 Karat oder mehr sind von GIA (<https://www.gia.edu>) oder IGI (<https://www.igi.org>), renommierten gemmologischen Laboratorien, zertifiziert. Die Zertifikats-/Berichtsnummer wird auf Ihrer Rechnung angegeben, sodass Sie das Zertifikat unabhängig auf der Website des Labors überprüfen und herunterladen können. Alle Schmuckstücke sind von SGL (<https://sgl-labs.com>) oder IGI (<https://www.igi.org>) zertifiziert. Dies bietet neben der Diamantenzertifizierung, sofern zutreffend, eine doppelte Bestätigung der Echtheit Ihres Produkts. Die Zertifikats-/Berichtsnummer befindet sich auf Ihrer Rechnung zur unabhängigen Überprüfung und zum Download von der jeweiligen Laborwebsite.

HAFTUNGS AUSSCHLUSS

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, lehnt Je Inspi alle Bedingungen, Bestimmungen und Gewährleistungen in Bezug auf unsere Produkte und Vertriebskanäle ab und schließt diese

aus, sei es ausdrücklich oder stillschweigend aufgrund von Gesetzen, Gewohnheitsrecht oder etablierter Geschäftspraktiken.

Keine Bestimmung in diesen Verkaufsbedingungen dient dazu, unsere Verantwortung oder Haftung in Situationen einzuschränken oder auszuschließen, in denen eine solche Einschränkung oder ein solcher Ausschluss gesetzlich verboten ist. Vorbehaltlich der vorstehenden Bestimmung übersteigt unsere gesamte finanzielle Verantwortung Ihnen gegenüber gemäß diesen Verkaufsbedingungen, unabhängig davon, ob ein Anspruch aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einer anderen Rechtslehre entsteht, unter keinen Umständen einhundert Prozent (100 %) des Kaufpreises des/der Produkte in Ihrer spezifischen Bestellung.

Es ist von entscheidender Bedeutung anzuerkennen, dass Verbraucherschutzbestimmungen in bestimmten Rechtsordnungen den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Garantien oder Haftungen möglicherweise nicht zulassen. Daher sind einige der oben genannten Ausschlüsse und Beschränkungen in Ihrem speziellen Fall möglicherweise nicht anwendbar.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Sollte eine Klausel oder ein Teil einer Klausel innerhalb dieser Verkaufsbedingungen als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese spezielle Klausel oder dieser Teil als nicht Bestandteil dieser Verkaufsbedingungen. Die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln innerhalb dieser Verkaufsbedingungen bleiben davon unberührt, es sei denn, eine solche Auswirkung ist nach geltendem Recht zwingend vorgeschrieben.

Diese Verkaufsbedingungen stellen zusammen mit allen durch Bezugnahme einbezogenen Bedingungen die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen dar. Diese Verkaufsbedingungen ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Entwürfe, Absprachen, Zusagen oder Nebenverträge jeglicher Art, ob mündlich oder schriftlich, zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

Je Inspi haftet nicht für Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Verkaufsbedingungen, wenn diese Nichterfüllung oder Verzögerung auf eine Ursache zurückzuführen ist, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt.

Ein Verzicht von Je Inspi auf die Geltendmachung eines Verstoßes gegen eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen ist nicht als Verzicht auf einen anderen oder nachfolgenden Verstoß auszulegen. Dieser Vertrag wird ausschließlich zwischen uns und Ihnen geschlossen. Keine andere Einzelperson oder Einrichtung hat das Recht, seine Bestimmungen durchzusetzen.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Verkaufsbedingungen unterliegen dem Recht Österreichs und sind in Übereinstimmung mit diesem auszulegen, unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Jegliche Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die aus oder im Zusammenhang mit den Verkaufsbedingungen entstehen, einschließlich der Gültigkeit, Ungültigkeit, des Verstoßes oder der Beendigung der Verkaufsbedingungen, werden gemäß den Verkaufsbedingungen gerichtlich entschieden oder einem Schiedsverfahren unterzogen. Sie können Verfahren gegen Österreich oder in dem Land einleiten, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Wir können auch Verfahren gegen Sie vor den Gerichten des Landes einleiten, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Unbeschadet des Rechts, ein Verfahren vor einem Gericht einzuleiten, werden Sie und Je Inspi zunächst angemessene Anstrengungen für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen unternehmen, um jede Streitigkeit oder Nichteinigung, die aus oder im Zusammenhang mit dem Produkt, den Verkaufsbedingungen oder einem Verstoß gegen diese entsteht, gütlich beizulegen.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Für Anfragen oder Feedback zu diesen Verkaufsbedingungen oder anderen Angelegenheiten kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Informationen:

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich

Promenade 23, 4020, Linz, Österreich.

E-Mail: contact@je-inspi.com

Kontaktnummer: +4306703593935