

Privacy Policy

Last Updated: April 2025

ABOUT JE INSPI

JE INSPI is a brand owned and marketed by SHREEJI GEMS and SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich. At JE INSPI, we deeply value our relationship with you. We are dedicated to providing you with relevant services and a positive experience, which we achieve by handling your personal information with utmost care and diligence. We are committed to complying with the GDPR and other applicable data protection laws.

SHREEJI GEMS has its head office at 4TH FLOOR, OFFICE NO-A, 401, PRAMUKH BUILDING, NANDU DOSHINI WADI, KATARGAM, SURAT, GUJARAT, 395004, INDIA.

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich is responsible for operating and managing the website, www.je-inspi.com, and handles the JE INSPI brand.

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich ("JE INSPI," "we," "us," and "our"), located at Promenade 23, 4020, Linz, Austria, is the data controller for the purposes of relevant data protection laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

Additional details of SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich:

- Firmenbuch-Nr: 632291 s
- VAT/UID NO: ATU81189526
- EUID: ATBRA.632291-001
- EORI: ATEOS1000152756
- Steuernummer: 46 584/5600

PRIVACY STATEMENT

Your personal data (such as name, birth date, address, phone number, and email) collected (i) when you place an order or (ii) when you complete our Customer Data Form, is used to process your order and deliver our services, forming a necessary part of the contract according to GDPR Article 6 Para 1 lit b, provided by SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich. This data will not be shared with or sold to external parties, except in specific cases detailed in subsequent provisions. To identify you as a registered customer, the aforementioned data will be accessible.

If you grant consent per GDPR Article 6 Para 1 lit a by ticking the appropriate box, we will additionally use your data at www.je-inspi.com for:

- **Newsletter distribution:** By opting to subscribe, you agree that your provided personal data can be used by JE INSPI for (i) surveys on service and consultation satisfaction, (ii) distributing invitations to events, vouchers, and discount promotions, (iii) sending reminders for incomplete online shopping carts, (iv) communicating product availability, and (v) delivering marketing and product information about goods and services from JE INSPI (via email, SMS, or phone). You can withdraw this consent for specific or all purposes by contacting JE INSPI (e.g., via email).
- **Use of contact numbers:** According to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR, personal data (surname and first name, telephone number, messenger ID, IP address, profile picture and message history) will be stored, processed and used with your agreement when you use WhatsApp, SMS or other messenger services, to send you messages. Usage of the Messenger service requires an active account with the respective provider. You can revoke your consent to this data processing at any time by notifying our support.

We retain your personal data for a maximum of seven years following contract completion, as required by company and tax law. If you only subscribed to the newsletter and are not a JE INSPI customer, your data is stored until you revoke your consent, or for a maximum of three years after your last interaction with us.

You can request details of your stored personal data at any time. Additionally, you can request the correction or deletion of your data under certain conditions. You also have the right to limit data processing, object to processing, and receive your data in a structured, commonly used, machine-readable format. You can contact us before file a complaint with a data protection supervisory authority.

OUR COMMITMENT TO PRIVACY PRINCIPLES

This Privacy Policy is built upon the following fundamental privacy tenets:

- **Tenet 1: Clarity and Assurance:** We embed privacy into the design and standard settings of all our offerings. We value the trust you place in us when you share your personal details. We are committed to being fully transparent with you about why we use your personal information and will only use it for those specific reasons when we have a lawful basis to do so. This includes obtaining your express permission where required. You will be notified of any significant changes to how we handle your personal information.
- **Tenet 2: Safeguarding Your Personal Data:** We pledge to uphold strong data protection, privacy, and security measures to ensure your personal information remains secure. If an incident affects your personal information, we are committed to informing you and relevant regulatory bodies, adhering to data breach notification obligations, including those under the GDPR. Your personal information will be afforded the same

level of protection when shared with external parties or transferred across international borders. We will keep your personal information only as long as necessary or as mandated by law.

- **Tenet 3: Honoring Your Entitlements:** We are dedicated to honoring the choices you make regarding your personal information. We will support your legal rights to access, correct, and erase the personal information we hold about you, in addition to your rights under the GDPR, such as the right to data portability and the right to limit processing. Furthermore, we will respect your options concerning objecting to how we process your personal information and will provide channels for you to contact us with inquiries or complaints.

THIS PRIVACY POLICY AND AMENDMENTS

This Privacy Policy, in conjunction with our [Cookie Policy](#), furnishes details on how we gather, utilize, reveal, and transfer your personal information across various interactions, including our website (www.je-inspi.com), and other digital interfaces, when you visit our store or events, interact with us via email, telephone, or online chat, or engage with us on social media or other marketing and advertising channels. Our Cookie Policy elucidates our utilization of cookies and similar technologies to amass information when you use our Platforms.

When you procure products online or via telephone, please consult our [Conditions of Sale](#), as they govern such transactions. Additional terms and conditions, such as our [Terms of Use](#), may also govern services we render.

We may revise this Privacy Policy periodically. Modifications will be posted on our website.

DATA PROCESSING RESPONSIBILITY

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich is the data controller accountable for decisions regarding how your personal data is utilized.

INFORMATION WE GATHER

We gather various categories of personal information, including:

- **General Personal and User Account Information:** To avail yourself of our products, services, events, store appointments, and/or other client programs, you might need to furnish contact details or establish an account. This information may encompass your name, address, date of birth, email address, telephone number, marital status, nationality, and gender. Your account might store details such as your purchase history, account ID, username, password, time zone, and communication history. We may also amass data concerning your behavior, interests, preferences, wish lists, hobbies, client interactions,

marketing campaign activities, opinions, reviews, demographics, habits, and purchasing tendencies.

- **Transactional and Payment Information:** When you finalize purchases of products and/or services, we gather supplementary information, such as your shipping address, proof of delivery, billing address, and pertinent payment information.
- **Identification Information:** We may gather identification information from you, such as passport data or national ID data, in instances where we necessitate this to furnish products and/or services to you.
- **Correspondence, Call Recordings, Online or Video Chat:** We gather personal information from you when you correspond with us (for example, if you contact us with a query about one of our products and/or services), when you provide your details when you visit our store, contact us or our Care Center by e-mail, telephone, contact form, or participate in online or video chat. Please note that phone calls, online or video chat, or other correspondence will on occasion be recorded for security, evidence, training, quality control, analysis, and development purposes.
- **Social Media Platforms Data:** Should you opt to interact with us via a social media platform or other third-party service, we will gather the information you have supplied to us through that platform, which may include behavioral data such as your browsing records and purchase history on that platform. Furthermore, you may grant us access to specific data from your social media profiles for social log-in purposes.
- **Cookie Data:** We additionally amass certain information automatically about visitors to our Platforms, detailed in our [Cookie Policy](#). This may encompass data pertaining to advertising IDs, pixel tags, or your unique online personal identifier.
- **Location Data:** We will gather information about your location to the extent that we render any location services.
- **CCTV, Video Surveillance Data & Wi-Fi Data:** Within our retail store, corporate premises, or other areas, we gather data utilizing CCTV or other video surveillance technology. If you enroll for our complimentary Wi-Fi service at our stores, events, or other premises, we may gather specific information about your device, including device or IP address, connection date and time, and the location(s) at which you connected to our Wi-Fi service.
- **Photos & Video Recordings:** Certain of our technology products, including connected mirrors, augmented reality technologies, or photo booths, gather photographs or video recordings from you. This data may also enable us to take measurements from you necessitated for our products and/or services. We may also capture photographs or make video or voice recordings of you at one of our events.
- **Surveys and Market Research:** We conduct surveys and market research, and we will gather your response data.
- **Information You Provide About Third Parties:** You may furnish personal information about another individual (such as your partner or child), including name and address, date

of birth, email address, telephone number, marital status, wish list, hobbies, and preferences.

- **Information We Collect from Third Parties About You:** We also may collect any of the aforementioned information about you from third parties, including our authorized dealers, social media platforms, advertising and marketing partners, analytics providers, and third parties that extend technical or strategic data services to us, and we may collate such information with other information that we possess. We may also collect personal information about you from publicly accessible sources.
- **Sensitive or Special Categories of Data:** We may solicit you to provide sensitive or special categories of data (for example, allergens or accessibility requirements for events), in which instance we will furnish you with enhanced privacy information and request your explicit consent at the time of our request. Otherwise, if you provide such data to us without us asking you for it, we will interpret the fact you have provided such data as your explicit consent for us to process it.

PURPOSES OF PROCESSING AND OUR LEGAL JUSTIFICATION FOR PROCESSING

We may handle your personal data for the purposes detailed below, in accordance with the following legal grounds:

- **Consent:** This is the lawful basis when you have freely and explicitly given us permission to handle your personal data (e.g., when you opt to receive marketing communications).
- **Contractual Necessity:** The handling of data is essential for fulfilling a contract we are about to enter into or have entered into with you (including compliance with our [Terms of Use](#)), or because you have specifically requested us to take preliminary steps before entering into a contract (e.g., handling your contact details to finalize a purchase and arrange delivery).
- **Legitimate Interests:** The handling of data is essential for our justified business interests or the justified interests of a third party (e.g., for efficient business operations, fraud prevention, ensuring platform security, and personalizing user experience), unless there is a compelling reason to protect your personal data that overrides those justified interests.
- **Legal Obligation:** The handling of data is essential for us to adhere to applicable laws and regulations (e.g., in response to a court order or to comply with GDPR).
- **Other Lawful Grounds:** Data handling may occasionally be required for other lawful reasons, such as crime prevention and detection, protection of an individual's fundamental interests, or when the handling is otherwise carried out in the public interest.

The purposes for which we handle data and the legal justifications are as follows:

Service-Related Data Handling: We handle your personal data for a variety of service-related functions. These include, but are not limited to:

- Product reservations and sales transactions
- Service-related communications (e.g., order updates)
- Program updates and announcements
- Administrative notifications (e.g., order and shipment confirmations or changes, event or appointment booking confirmations or changes, and repair notifications)
- Informing you about changes to our terms or privacy policy
- Sending you service-related messages if you abandon your online shopping cart or browsing session

Our primary justification for this handling is contractual necessity, as it is essential for providing you with the services you request. However, we may also depend on legitimate interests (e.g., to optimize your interaction, ensure efficient service provision, and maintain customer satisfaction), legal obligation (e.g., for record-keeping), or consent (e.g., for specific optional services).

Marketing Communications and Digital Advertising: We handle your personal data for various marketing-related functions, including:

- Distributing marketing communications through a range of channels (e.g., phone, email, mail, electronic or text messages, including WhatsApp or other direct messaging platforms)
- Delivering tailored messages or advertisements on social media and other digital platforms
- Conducting marketing research and analysis to improve our marketing strategies and tailor your experience
- Managing your marketing preferences

Our legal basis for this handling is primarily consent (e.g., when you subscribe to our newsletter or agree to receive tailored ads). However, we may also depend on legitimate interests (e.g., to promote our products and services, personalize marketing communications, and target relevant audiences) or, in certain circumstances, contractual necessity (e.g., if marketing communications are a required component of a service you have requested).

Account Administration: We handle your personal data for functions related to the management of your user account on our platforms, including:

- Account creation and maintenance procedures
- Login credential management and account security measures

- Transaction history and preference management
- Communication with you concerning your account

The legal basis for this handling is primarily contractual necessity (as it is required to provide you with account services) or legitimate interests (e.g., for account security and efficient account management).

Website and Platform Operation and Enhancement: We handle personal data to operate, maintain, and enhance our website and other digital platforms, including:

- Ensuring website functionality and security protocols
- Analyzing website usage patterns and trends
- Tailoring your browsing experience
- Developing new features and functionalities
- Conducting testing and research activities

The legal basis for this handling is primarily legitimate interests (e.g., to ensure the proper functioning of our platforms, improve user interaction, and optimize our service offerings).

Order Processing and Fulfillment: We handle personal data to facilitate your orders, including:

- Order placement and confirmation processes
- Payment processing procedures
- Shipping and delivery logistics
- Managing returns and exchanges
- Providing customer support related to your orders

The legal basis for this handling is primarily contractual necessity (as it is required to fulfill your orders) or legal obligation (e.g., for tax and accounting purposes).

Customer Service and Support: We handle personal data to provide customer service and support assistance, including:

- Responding to your inquiries and requests
- Addressing complaints and resolving issues
- Providing assistance with product information or services
- Managing customer feedback

The legal basis for this handling is primarily contractual necessity (if the support is related to a contract with you) or legitimate interests (e.g., to provide efficient customer service and resolve issues).

Legal Compliance and Protection: We handle personal data to comply with applicable laws and regulations, and to protect our legal rights and interests, including:

- Complying with tax, accounting, and other legal obligations
- Responding to legal demands and court orders
- Preventing fraud and illegal activities
- Enforcing our terms and conditions
- Protecting our business operations and assets

The legal basis for this handling is primarily legal obligation or legitimate interests (e.g., to protect our business and legal rights).

Managing User Accounts: We handle your personal data for the administration of your user accounts and our internal records. This processing is fundamentally tied to our contractual obligations, but may also occur based on your consent, our essential business needs (such as for security), or our need to adhere to legal mandates.

Purchase Processing and Order Fulfillment: We handle your personal data to facilitate purchases, including gift orders, coordinate repairs, process returns, manage communication preferences related to after-sales care, arrange deliveries, and administer post-sale services. This is primarily carried out to fulfill our agreement with you, but might also be justified by our legitimate interests (like ensuring effective payment procedures), legal duties, or your agreement.

Handling Customer Queries: We handle your personal data to address your inquiries, respond to your requests, and deliver client support services. While this is often required to meet our contractual responsibilities, it may also be necessary for our essential business purposes (like providing effective customer service) or with your permission.

Event Coordination and Community Engagement: We handle your personal data to organize and operate events, schedule appointments at our stores, and administer community memberships. This includes actions such as registering members, tracking attendance, managing speakers, and documenting health and safety incidents. We may also capture photos or videos during our events for promotional activities. This handling may occur due to contractual obligations, your consent, our essential business needs (such as event management), or legal requirements.

Administering Promotions: We handle your personal data to run contests, prize draws, and other promotional activities. This involves the collection of necessary details from you for the operation of these promotions. Our justification for this can stem from contract execution, our essential business needs (like analyzing customer engagement), legal obligations, or your agreement.

Ensuring Compliance, Security, and Preventing Prohibited Actions: We handle your personal data to meet legal and regulatory obligations concerning anti-money laundering, international sanctions, credit evaluations, fraud prevention, and other prohibited or illegal activities. This is integral to our efforts to maintain the security of our platforms and services, as well as to respond to lawful demands from authorities (e.g., regulatory bodies, law enforcement, or financial institutions). This handling is chiefly justified by our essential business needs (e.g., preventing fraud), but may also be due to legal duties or your consent. We reserve the right to decline to provide products or services when we possess a lawful and legitimate reason to do so.

Data Processing with Automated Systems: We utilize innovative technologies, encompassing profiling, artificial intelligence, machine learning, and advanced algorithms, to analyze your data. This helps us identify and anticipate products, diagnostics, services, or information that might appeal to you, based on what you provide or what we obtain from other sources (as detailed in the section "Information We Collect from Third Parties About You"). This analysis may lead to automated decision-making. These decisions could relate to our offerings, such as products, services, event invitations, or customer benefits. This processing aims to enhance your interaction with our products and services by presenting you with tailored options and responding efficiently to your input. For example, this can involve techniques like data clustering, data mining, data fusion, or other data analysis methods to derive insights from your personal information. These processes may be fully automated (e.g., for complaint escalation) or involve human review. When your personal information is used for automated decision-making or profiling, we are committed to transparency, fairness, and unbiased decisions. We implement appropriate safeguards to protect your personal information. Where applicable, you will be offered the chance to opt out of automated decisions or profiling. Our justification for this processing includes our legitimate interests (e.g., improving our customer support) and your consent.

Market Research and Client Interaction Improvement: We handle your personal information to conduct market research (including surveys) and analyze data to improve customer interaction. This is based on client feedback, comments, preferences, and your usage of our platforms, products, or services. This enables us to continuously refine our offerings and the products and services we provide to you. Our justification for this processing is our legitimate interests (e.g., enhancing our platforms) and, where applicable, your consent.

Location-Based Services: When we offer location-based services, we handle your location information to provide those services. These services, typically available on mobile devices or applications, may require your consent to use location data. This data could be derived from sources like GPS, sensors, beacons, or Wi-Fi access points, allowing for a more personalized experience. Your device settings will allow you to disable these services if desired. Our justification for this processing is your consent.

Security Monitoring with Technology: We handle personal information obtained through CCTV, video surveillance, and Wi-Fi data to prevent and detect crime, support law enforcement in investigations, ensure the safety of our staff, visitors, and property, and, in some cases, to monitor activity within our stores or Wi-Fi usage. Our justification for this processing is our legitimate interests (e.g., securing our premises) and legal obligations, and we may also rely on your consent.

Use of Advanced Retail Technologies: We may handle your personal information to facilitate your use of new retail technologies that enhance your experience, both in-store and online. These may include virtual try-ons, augmented reality, and product customization tools. For instance, we might use images or videos of your hand to generate and send you a photo or video showing a product on your hand. Our justification for this processing is our legitimate interests (e.g., monitoring customer interaction with new technologies) and your consent.

Platform Maintenance, Support, and Protection: We handle your personal information for the administration and protection of our business and platforms. This includes activities such as troubleshooting, error resolution, data analysis, testing, system maintenance, support, reporting, and data hosting. Our justification for this processing is our legitimate interests (e.g., ensuring platform functionality and security), and we may also rely on legal obligations or your consent.

Acquiring Products and Services from Suppliers: When you or your organization provide products or services to us, we handle your personal information to receive those products or services. Our justification for this processing is the performance of a contract, but we may also rely on our legitimate interests (e.g., to facilitate the receipt of services) or your consent.

Sharing Data with Authorized Dealers: To provide you with a consistent customer experience across our authorized dealer network, we may handle your personal information to enable data sharing. You can choose to allow your account data, including contact details and transaction history, to be shared within our network, between our authorized dealers and our stores, to enhance your experience when you visit our sales locations. Our justification for this processing is your consent.

Business Operations and Legal Adherence: We handle your personal information for the management of our business operations and to comply with our legal responsibilities. Our primary justification is legal obligation, but we may also rely on our legitimate interests (e.g., maintaining records) or your consent.

Corporate Restructuring: In the context of a merger, acquisition, or similar corporate restructuring, we handle your personal information and may disclose it to a third party involved in the transaction, such as a purchaser or entity to which we transfer our assets and business. Our primary justification is our legitimate interests (e.g., to facilitate discussions with stakeholders), but we may also rely on legal obligations or your consent.

Data Handling via Cookies and Automated Tools: We handle your personal information in accordance with our Cookie Policy. Our primary justification is consent, performance of a contract, and our legitimate interests (e.g., for essential cookies).

Informing You of Significant Changes: If we make substantial changes to how we handle your personal information, or if we decide to use your information for a new purpose not previously disclosed, we will take appropriate steps as required by law, which may include notifying you via email or other suitable methods.

Our Cookie Usage Policy: This website uses cookies as described in our [Cookie Policy](#). The Cookie Policy is accessible to users on every page of the website linked to this Privacy Policy and within cookie information banners.

ENSURING THE SECURITY OF YOUR DATA

We want you to feel secure when entrusting your personal details to us. Therefore, we are dedicated to safeguarding the personal data we collect by employing robust data protection, privacy, and security measures. Access to your personal information is limited to personnel with a legitimate need to view it, whether to deliver products or services to you or to fulfill their job responsibilities. We maintain suitable technical, organizational, physical, electronic, and procedural safeguards to shield the personal information you provide from unauthorized or unlawful handling, as well as from accidental loss, damage, or destruction. However, if you are required to set a password to access specific areas of our platforms, you are responsible for choosing a strong password and keeping it confidential. It is your responsibility to select a password that you do not use on any other site, and you must not disclose it to anyone.

DISCLOSING YOUR PERSONAL INFORMATION

We only disclose personal information to other parties when legally permissible. When we disclose personal information, we implement contractual agreements and security measures to protect the shared data and to adhere to our data protection, confidentiality, and security standards and obligations. We share your personal information with other parties under the following circumstances:

- **Our Corporate Affiliates:** We might share your personal information with our corporate affiliates for the purposes detailed earlier, where we are legally allowed to do so (including when there's a lawful basis).
- **Service Providers (including Data Processors):** We will share your personal information with designated third-party service providers (who may handle your personal information as data processors on our behalf), for purposes such as facilitating online and other payment transactions, managing credit checks and fraud prevention, arranging product shipment, providing cloud storage, and any other services necessary for us to

utilize your personal information for the purposes outlined in this Privacy Policy. In some situations, particular fraud prevention service providers act as independent data controllers.

- **Disclosures to Regulatory Bodies, Authorities, and Other Third Parties:** We will disclose your personal information to any law enforcement agency, court, police, regulator, government body, or any other third party, including relevant financial institutions, if we believe it's necessary to comply with a legal or regulatory requirement, to protect our rights or the rights of another party, or if it's in the public interest or our legitimate interests or those of another party (for example, to fulfill a third-party request to reveal personal information to investigate a suspected crime, to verify our adherence to applicable laws and regulations, or to establish, exercise, or defend legal claims). Furthermore, we may share your data with insurance providers or organizations dealing with lost or stolen property to aid in the recovery of any missing or stolen items.
- **Payment Financing Providers:** To offer you various payment solutions (where they are available), we will share your personal information with financial service providers. This includes details such as your contact and order information, which they need to assess your eligibility for different payment options and to present suitable payment choices to you. For Klarna solutions, your personal information is handled according to relevant data protection law and in line with Klarna's privacy policy, which you can access via the links provided on the official Klarna website.
- **Authorized Dealers:** When you engage with our authorized dealer network, we may seek your consent to share your personal information with an authorized dealer periodically, to: (i) deliver services you've requested; (ii) enhance your customer journey and experience within our stores when interacting with our products, services, or authorized dealers; (iii) ensure the accuracy and currency of the information we have about you, including purchase registrations, warranty extensions, and other transactions, as well as your marketing preferences; and (iv) manage customer and vendor relationships to improve cooperation with our authorized dealers and offer you personalized customer experiences. In situations where an authorized dealer needs access to your information, we will request your permission before granting that access. If you permit us to share your personal information with an authorized dealer, we will maintain industry-leading security measures to protect your information's ongoing security. When your personal information is shared with an authorized dealer, both the dealer and we may be acting as independent data controllers or data processors regarding your personal information, depending on how we or our authorized dealer are interacting with you.
- **Mergers and Acquisitions:** We will disclose your personal information to any third party that acquires, or to which we transfer, all or a substantial portion of our assets and business. If such a sale or transfer occurs, we will make reasonable efforts to ensure that the entity receiving your personal information uses it in a manner consistent with this Privacy Policy.

- **Social Media Platforms and Other Third-Party Digital Vendors:** We might share your personal information with social media platforms as described earlier or in the [Cookie Policy](#).

International Data Transfers

We may share your personal information with:

- Affiliates and subsidiaries
- Service providers
- Business partners
- Legal authorities

If we transfer your data internationally, we will institute appropriate safeguards to protect your information, in compliance with GDPR requirements for international data transfers. If we transfer your personal information to a country that doesn't offer an adequate level of data protection, we've implemented standard contractual clauses to ensure appropriate safeguards are in place for the protection of your personal information when it's transferred to our affiliated companies, stores, or third-party service providers in territories outside the European Economic Area, the United Kingdom, and Switzerland. While other territories may have different data protection standards compared to your home country, we will continue to protect the personal information we transfer according to this Privacy Policy.

Privacy Risk Assessments

We may periodically perform risk evaluations related to the handling of your personal information, especially when introducing new technologies or functionalities. In some cases, these new technologies or functionalities might require us to provide updated privacy notices or consent forms to ensure we continue to meet our privacy commitments to you.

Retention of Your Personal Information

We retain your personal information only as long as necessary for our processing purposes, particularly to defend ourselves in the event of a legal claim (for example, information related to a contract with you will be kept for the contract's duration and for up to ten years afterward) and to comply with legal retention obligations. After this period, it will be deleted or, in some instances, anonymized. If you've given us consent to handle your personal information and we have no other legal basis to continue that handling, we will delete your personal information if you later withdraw your consent. If you ask us to stop sending you direct marketing communications or if you exercise your right to be forgotten, we will keep a record of your request and contact details to ensure that your request is honored.

UPHOLDING YOUR ENTITLEMENTS

We pledge to uphold your entitlements with the utmost diligence. Should you wish to exercise any of the rights detailed below, which are granted to you by applicable law, we invite you to communicate with us at the address provided.

Access Right

You possess the entitlement to request access to any personal data that is undergoing processing by us.

Deletion/Processing Limitations

Under certain conditions, you hold the entitlement to seek the deletion of your personal data or to impose restrictions on how we utilize it.

Revision or Rectification

You are entitled to instruct us to rectify any imprecise personal data and to revise any outdated personal data.

Right to Contest

In specific scenarios, you are vested with the right to contest, based on grounds related to your particular situation, the processing of personal data concerning you, especially when such processing is founded on legitimate interests or serves the public interest. Furthermore, you have the absolute right to contest the use of your personal data for direct marketing purposes.

Data Portability Privilege

In select circumstances, you are privileged to request that we furnish you with the personal data you have entrusted to us, presented in a structured, commonly used, and machine-readable format.

Consent Withdrawal Option

If you have granted us consent to process your personal data, you retain the power to retract this consent at any moment, effective prospectively. Such a retraction does not invalidate the lawfulness of the processing executed based on this consent before its withdrawal.

Complaint Procedure

If you harbor any concerns about our handling of your personal data, we urge you, as a preliminary step, to reach out to us using the contact details provided below. We will commit our best efforts to address and resolve your concern. Following a thorough investigation of your concern, we will furnish you with a written response within a reasonable timeframe, outlining our proposed remedial actions.

Right to Object to Advertising via Electronic Mail

In the event that we have obtained your electronic mail address in connection with a product and/or service transaction and utilize your electronic mail address for direct advertising of our own analogous products and/or services, you are empowered to object to such utilization of your electronic mail address at any juncture, effective for the future, by dispatching an electronic mail to the address indicated below in the section titled “Contact us” or by selecting the ‘unsubscribe’ link embedded in any of our marketing electronic mails. However, it is important to note that we may continue to transmit service-related communications to you (i.e., non-marketing communications), including electronic mail updates pertaining to your order status.

Children

Our Platforms are not designed for or directed at individuals whom we know to be children in the relevant country from which data is collected (e.g., in the United States, this age is under 13, and in certain European countries, it is under 16). Furthermore, we do not intentionally collect any personal information from anyone whom we know to be a child, unless we have obtained consent from a parent or guardian. Children must not utilize the Platforms, nor should they submit any personal information to us without the explicit consent of a parent or guardian.

CONTACT US

If you have any inquiries, concerns, or requests concerning this Privacy Policy or our data practices, please contact us at:

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich

Promenade 23, 4020, Linz, Austria.

Email: contact@je-inspi.com

Contact no.: +4306703593935

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: April 2025

ÜBER JE INSPI

JE INSPI ist eine Marke, die SHREEJI GEMS und SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich gehört und von diesen vermarktet wird. Bei JE INSPI schätzen wir unsere Beziehung zu Ihnen sehr. Wir sind bestrebt, Ihnen relevante Dienstleistungen und eine positive Erfahrung zu bieten, was wir erreichen, indem wir Ihre persönlichen Daten mit äußerster Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit behandeln. Wir sind dem Ziel verpflichtet, die DSGVO und andere anwendbare Datenschutzgesetze einzuhalten.

SHREEJI GEMS hat seinen Hauptsitz in 4TH FLOOR, OFFICE NO-A, 401, PRAMUKH BUILDING, NANDU DOSHINI WADI, KATARGAM, SURAT, GUJARAT, 395004, INDIEN.

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich ist verantwortlich für den Betrieb und die Verwaltung der Website www.je-inspi.com und handhabt die Marke JE INSPI.

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich ("JE INSPI", "wir", "uns" und "unser") mit Sitz in Promenade 23, 4020, Linz, Österreich, ist der Datenverantwortliche für die Zwecke der relevanten Datenschutzgesetze und -vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Weitere Einzelheiten der SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich:

- Firmenbuch-Nr: 632291 s
- UID-Nr./USt-IdNr.: ATU81189526
- EUID: ATBRA.632291-001
- EORI: ATEOS1000152756
- Steuernummer: 46 584/5600

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ihre persönlichen Daten (wie Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer und E-Mail), die (i) erhoben werden, wenn Sie eine Bestellung aufgeben, oder (ii) wenn Sie unser Kundendatenformular ausfüllen, werden verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und unsere Dienstleistungen zu erbringen, und bilden einen notwendigen Bestandteil des Vertrags gemäß DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. b, bereitgestellt von SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich. Diese Daten werden nicht an externe Parteien weitergegeben oder verkauft, außer in bestimmten Fällen, die in den nachfolgenden Bestimmungen aufgeführt sind. Um Sie als registrierten Kunden zu identifizieren, sind die oben genannten Daten zugänglich.

Wenn Sie gemäß DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. a durch Anklicken des entsprechenden Kästchens Ihre Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre Daten auf www.je-inspi.com zusätzlich für:

- Newsletter-Versand: Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre angegebenen personenbezogenen Daten von JE INSPI verwendet werden dürfen für (i) Umfragen zur Service- und Beratungszufriedenheit, (ii) den Versand von Einladungen zu Veranstaltungen, Gutscheinen und Rabattaktionen, (iii) das Versenden von Erinnerungen für unvollständige Online-Einkaufswagen, (iv) die Mitteilung der Produktverfügbarkeit und (v) die Übermittlung von Marketing- und Produktinformationen über Waren und Dienstleistungen von JE INSPI (per E-Mail, SMS oder Telefon). Sie können diese Einwilligung für bestimmte oder alle Zwecke widerrufen, indem Sie sich an JE INSPI wenden (z. B. per E-Mail).
- Verwendung von Kontaktnummern: Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO werden personenbezogene Daten (Nachname und Vorname, Telefonnummer, Messenger-ID, IP-Adresse, Profilbild und Nachrichtenverlauf) mit Ihrer Zustimmung gespeichert, verarbeitet und verwendet, wenn Sie WhatsApp, SMS oder andere Messenger-Dienste nutzen, um Ihnen Nachrichten zu senden. Die Nutzung des Messenger-Dienstes erfordert ein aktives Konto beim jeweiligen Anbieter. Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit widerrufen, indem Sie unseren Support benachrichtigen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten maximal sieben Jahre nach Vertragsabschluss, wie es das Unternehmens- und Steuerrecht erfordert. Wenn Sie nur den Newsletter abonniert haben und kein JE INSPI-Kunde sind, werden Ihre Daten bis zu Ihrem Widerruf oder maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Interaktion mit uns gespeichert.

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Sie haben auch das Recht, die Verarbeitung einzuschränken, der Verarbeitung zu widersprechen und Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, bevor Sie eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

UNSERE VERPFLICHTUNG ZU GRUNDSÄTZEN DES DATENSCHUTZES

Diese Datenschutzrichtlinie basiert auf den folgenden grundlegenden Datenschutzprinzipien:

- **Tenet 1: Klarheit und Zusicherung:** Wir betten Datenschutz in das Design und die Standardeinstellungen aller unserer Angebote ein. Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, wenn Sie Ihre persönlichen Daten weitergeben. Wir sind bestrebt, Ihnen gegenüber völlig transparent zu sein, warum wir Ihre persönlichen Daten verwenden, und werden sie nur für diese spezifischen Zwecke verwenden, wenn wir eine rechtmäßige Grundlage dafür haben. Dies beinhaltet die Einholung Ihrer ausdrücklichen

Genehmigung, wo dies erforderlich ist. Sie werden über alle wesentlichen Änderungen in der Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten behandeln, informiert.

- **Tenet 2: Schutz Ihrer persönlichen Daten:** Wir verpflichten uns, strenge Datenschutz-, Privatsphäre- und Sicherheitsmaßnahmen aufrechtzuerhalten, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten sicher bleiben. Sollte ein Vorfall Ihre persönlichen Daten beeinträchtigen, verpflichten wir uns, Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden zu informieren und die Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen einzuhalten, einschließlich derjenigen gemäß der DSGVO. Ihre persönlichen Daten werden das gleiche Schutzniveau erhalten, wenn sie an externe Parteien weitergegeben oder über internationale Grenzen hinweg übertragen werden. Wir werden Ihre persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie es notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.
- **Tenet 3: Wahrung Ihrer Rechte:** Wir setzen uns dafür ein, die Entscheidungen zu respektieren, die Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten treffen. Wir werden Ihre gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, sowie Ihre Rechte gemäß der DSGVO, wie z. B. das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, unterstützen. Darüber hinaus werden wir Ihre Optionen in Bezug auf den Widerspruch gegen die Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, respektieren und Ihnen Kanäle zur Verfügung stellen, über die Sie uns bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren können.

DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE UND ÄNDERUNGEN

Diese Datenschutzrichtlinie enthält in Verbindung mit unserer [Cookie-Richtlinie](#) Einzelheiten darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten über verschiedene Interaktionen hinweg erfassen, verwenden, offenlegen und übertragen, einschließlich unserer Website (www.je-inspi.com) und anderer digitaler Schnittstellen, wenn Sie unser Geschäft oder Veranstaltungen besuchen, mit uns per E-Mail, Telefon oder Online-Chat interagieren oder mit uns auf Social-Media- oder anderen Marketing- und Werbekanälen in Kontakt treten. Unsere Cookie-Richtlinie erläutert unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien zur Erfassung von Informationen, wenn Sie unsere Plattformen nutzen.

Wenn Sie Produkte online oder per Telefon erwerben, beachten Sie bitte unsere [Verkaufsbedingungen](#), da diese solche Transaktionen regeln. Zusätzliche Bedingungen, wie z. B. unsere [Nutzungsbedingungen](#), können ebenfalls für von uns erbrachte Dienstleistungen gelten.

Wir können diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig überarbeiten. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich ist der Datenverantwortliche, der für Entscheidungen über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich ist.

INFORMATIONEN, DIE WIR ERHEBEN

Wir erheben verschiedene Kategorien von persönlichen Informationen, einschließlich:

- **Allgemeine persönliche Daten und Benutzerkontoinformationen:** Um unsere Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Ladentermine und/oder andere Kundenprogramme in Anspruch zu nehmen, müssen Sie möglicherweise Kontaktdaten angeben oder ein Konto einrichten. Diese Informationen können Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Familienstand, Ihre Staatsangehörigkeit und Ihr Geschlecht umfassen. Ihr Konto kann Details wie Ihre Kaufhistorie, Konto-ID, Benutzername, Passwort, Zeitzone und Kommunikationshistorie speichern. Wir können auch Daten über Ihr Verhalten, Ihre Interessen, Vorlieben, Wunschlisten, Hobbys, Kundeninteraktionen, Marketingkampagnenaktivitäten, Meinungen, Bewertungen, Demografien, Gewohnheiten und Kauf Tendenzen sammeln.
- **Transaktions- und Zahlungsinformationen:** Wenn Sie Käufe von Produkten und/oder Dienstleistungen abschließen, erfassen wir zusätzliche Informationen, wie z. B. Ihre Versandadresse, einen Zustellungsnachweis, Ihre Rechnungsadresse und relevante Zahlungsinformationen.
- **Identifikationsinformationen:** Wir können Identifikationsinformationen von Ihnen erfassen, wie z. B. Passdaten oder nationale Ausweisdaten, in Fällen, in denen wir dies benötigen, um Ihnen Produkte und/oder Dienstleistungen bereitzustellen.
- **Korrespondenz, Anrufaufzeichnungen, Online- oder Video-Chat:** Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie mit uns korrespondieren (z. B. wenn Sie sich mit einer Frage zu einem unserer Produkte und/oder Dienstleistungen an uns wenden), wenn Sie uns Ihre Daten bei einem Besuch in unserem Geschäft mitteilen, uns oder unser Care Center per E-Mail, Telefon, Kontaktformular kontaktieren oder an einem Online- oder Video-Chat teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass Telefongespräche, Online- oder Video-Chats oder andere Korrespondenz gelegentlich zu Sicherheits-, Beweis-, Schulungs-, Qualitätskontroll-, Analyse- und Entwicklungszwecken aufgezeichnet werden.
- **Daten von Social-Media-Plattformen:** Wenn Sie sich entscheiden, mit uns über eine Social-Media-Plattform oder einen anderen Drittanbieterdienst zu interagieren, erfassen wir die Informationen, die Sie uns über diese Plattform bereitgestellt haben, einschließlich Verhaltensdaten wie Ihre Browserprotokolle und Ihren Kaufverlauf auf

dieser Plattform. Darüber hinaus können Sie uns Zugriff auf bestimmte Daten von Ihren Social-Media-Profilen für Social-Log-in-Zwecke gewähren.

- **Cookie-Daten:** Wir erfassen außerdem automatisch bestimmte Informationen über Besucher unserer Plattformen, die in unserer Cookie-Richtlinie aufgeführt sind. Dies kann Daten zu Werbe-IDs, Pixel-Tags oder Ihrer eindeutigen Online-Personenkennung umfassen.
- **Standortdaten:** Wir erfassen Informationen über Ihren Standort, soweit wir Standortdienste anbieten.
- **CCTV-, Videoüberwachungsdaten und WLAN-Daten:** In unserem Einzelhandelsgeschäft, auf unserem Firmengelände oder in anderen Bereichen erfassen wir Daten mithilfe von CCTV oder anderer Videoüberwachungstechnologie. Wenn Sie sich für unseren kostenlosen WLAN-Service in unseren Geschäften, bei Veranstaltungen oder in anderen Räumlichkeiten anmelden, erfassen wir möglicherweise bestimmte Informationen über Ihr Gerät, einschließlich Geräte- oder IP-Adresse, Verbindungsdatum und -uhrzeit sowie den/die Standort(e), an dem/denen Sie sich mit unserem WLAN-Service verbunden haben.
- **Fotos und Videoaufnahmen:** Bestimmte unserer Technologieprodukte, einschließlich vernetzter Spiegel, Augmented-Reality-Technologien oder Fotokabinen, erfassen Fotos oder Videoaufnahmen von Ihnen. Diese Daten können es uns auch ermöglichen, Messungen von Ihnen vorzunehmen, die für unsere Produkte und/oder Dienstleistungen erforderlich sind. Wir können auch Fotos aufnehmen oder Video- oder Sprachaufnahmen von Ihnen bei einer unserer Veranstaltungen machen.
- **Umfragen und Marktforschung:** Wir führen Umfragen und Marktforschungen durch und erfassen Ihre Antwortdaten.
- **Informationen, die Sie über Dritte bereitstellen:** Sie können personenbezogene Daten über eine andere Person (z. B. Ihren Partner oder Ihr Kind) angeben, einschließlich Name und Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Familienstand, Wunschliste, Hobbys und Vorlieben.
- **Informationen, die wir von Dritten über Sie erfassen:** Wir können auch alle oben genannten Informationen über Sie von Dritten erfassen, einschließlich unserer autorisierten Händler, Social-Media-Plattformen, Werbe- und Marketingpartner, Analyseanbieter und Dritter, die uns technische oder strategische Datendienste anbieten, und wir können diese Informationen mit anderen Informationen, die wir besitzen, zusammenstellen. Wir können auch personenbezogene Daten über Sie aus öffentlich zugänglichen Quellen erfassen.
- **Sensible oder besondere Kategorien von Daten:** Wir können Sie auffordern, sensible oder besondere Kategorien von Daten anzugeben (z. B. Allergene oder Zugänglichkeitsanforderungen für Veranstaltungen). In diesem Fall stellen wir Ihnen erweiterte Datenschutzinformationen zur Verfügung und holen zum Zeitpunkt unserer Anfrage Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Wenn Sie uns solche Daten anderweitig

mitteilen, ohne dass wir Sie dazu auffordern, werten wir die Tatsache, dass Sie diese Daten angegeben haben, als Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten.

ZWECKE DER VERARBEITUNG UND UNSERE RECHTLICHE RECHTFERTIGUNG FÜR DIE VERARBEITUNG

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehend aufgeführten Zwecke gemäß den folgenden Rechtsgrundlagen verarbeiten:

- **Einwilligung:** Dies ist die rechtmäßige Grundlage, wenn Sie uns freiwillig und ausdrücklich die Erlaubnis erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten (z. B. wenn Sie sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden).
- **Vertragliche Notwendigkeit:** Die Verarbeitung von Daten ist unerlässlich, um einen Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen abschließen werden oder abgeschlossen haben (einschließlich der Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen), oder weil Sie uns ausdrücklich aufgefordert haben, vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen (z. B. die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten, um einen Kauf abzuschließen und die Lieferung zu veranlassen).
- **Berechtigte Interessen:** Die Verarbeitung von Daten ist unerlässlich für unsere berechtigten Geschäftsinteressen oder die berechtigten Interessen eines Dritten (z. B. für einen effizienten Geschäftsbetrieb, Betrugsprävention, Gewährleistung der Plattform Sicherheit und Personalisierung der Benutzererfahrung), es sei denn, es gibt einen zwingenden Grund, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, der diese berechtigten Interessen überwiegt.
- **Rechtliche Verpflichtung:** Die Verarbeitung von Daten ist für uns unerlässlich, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten (z. B. als Reaktion auf eine gerichtliche Anordnung oder um die DSGVO einzuhalten).
- **Andere rechtmäßige Gründe:** Die Datenverarbeitung kann gelegentlich aus anderen rechtmäßigen Gründen erforderlich sein, z. B. zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten, zum Schutz der grundlegenden Interessen einer Person oder wenn die Verarbeitung anderweitig im öffentlichen Interesse erfolgt.

Die Zwecke, für die wir Daten verarbeiten, und die Rechtsgrundlagen sind wie folgt:

Dienstleistungsbezogene Datenverarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für eine Vielzahl von dienstleistungsbezogenen Funktionen. Diese beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf:

- Produktreservierungen und Verkaufstransaktionen
- Dienstleistungsbezogene Mitteilungen (z. B. Bestellaktualisierungen)
- Programmaktualisierungen und Ankündigungen

- Administrative Benachrichtigungen (z. B. Bestell- und Versandbestätigungen oder -änderungen, Bestätigungen oder Änderungen von Veranstaltungs- oder Terminbuchungen und Reparaturmitteilungen)
- Information über Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzrichtlinien
- Senden von dienstleistungsbezogenen Nachrichten, wenn Sie Ihren Online-Einkaufswagen oder Ihre Browsersitzung abbrechen

Unsere primäre Rechtfertigung für diese Verarbeitung ist die vertragliche Notwendigkeit, da sie für die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen unerlässlich ist. Wir können uns jedoch auch auf berechnete Interessen (z. B. zur Optimierung Ihrer Interaktion, zur Gewährleistung einer effizienten Servicebereitstellung und zur Aufrechterhaltung der Kundenzufriedenheit), rechtliche Verpflichtungen (z. B. zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen) oder die Einwilligung (z. B. für bestimmte optionale Dienste) stützen.

Marketingmitteilungen und digitale Werbung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Marketingfunktionen, einschließlich:

- Verteilung von Marketingmitteilungen über eine Reihe von Kanälen (z. B. Telefon, E-Mail, Post, elektronische oder Textnachrichten, einschließlich WhatsApp oder andere Direktnachrichtenplattformen)
- Bereitstellung von maßgeschneiderten Nachrichten oder Werbung auf Social-Media- und anderen digitalen Plattformen
- Durchführung von Marketingforschung und -analysen, um unsere Marketingstrategien zu verbessern und Ihre Erfahrungen anzupassen
- Verwaltung Ihrer Marketingpräferenzen

Unsere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in erster Linie die Einwilligung (z. B. wenn Sie unseren Newsletter abonnieren oder dem Erhalt maßgeschneiderter Werbung zustimmen). Wir können uns jedoch auch auf berechnete Interessen (z. B. zur Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen, zur Personalisierung von Marketingmitteilungen und zur Ansprache relevanter Zielgruppen) oder unter bestimmten Umständen auf die vertragliche Notwendigkeit (z. B. wenn Marketingmitteilungen ein erforderlicher Bestandteil einer von Ihnen angeforderten Dienstleistung sind) stützen.

Kontoverwaltung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Funktionen im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Benutzerkontos auf unseren Plattformen, einschließlich:

- Kontoeinrichtung und -verwaltung
- Verwaltung von Anmeldedaten und Maßnahmen zur Kontosicherheit
- Verwaltung von Transaktionshistorie und Präferenzen
- Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihres Kontos

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in erster Linie die vertragliche Notwendigkeit (da sie erforderlich ist, um Ihnen Kontodienste bereitzustellen) oder berechtigte Interessen (z. B. für die Kontosicherheit und eine effiziente Kontoverwaltung).

Website- und Plattformbetrieb und -verbesserung: Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere Website und andere digitale Plattformen zu betreiben, zu pflegen und zu verbessern, einschließlich:

- Gewährleistung der Website-Funktionalität und Sicherheitsprotokolle
- Analyse von Website-Nutzungsmustern und -trends
- Anpassung Ihres Browser-Erlebnisses
- Entwicklung neuer Funktionen und Funktionalitäten
- Durchführung von Tests und Forschungsaktivitäten

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind in erster Linie berechtigte Interessen (z. B. zur Gewährleistung des ordnungsgemäßen Funktionierens unserer Plattformen, zur Verbesserung der Benutzerinteraktion und zur Optimierung unserer Serviceangebote).

Auftragsabwicklung und -erfüllung: Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihre Bestellungen zu ermöglichen, einschließlich:

- Bestellaufgabe- und Bestätigungsverfahren
- Zahlungsabwicklung
- Versand- und Lieferlogistik
- Verwaltung von Rücksendungen und Umtausch
- Bereitstellung von Kundensupport im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in erster Linie die vertragliche Notwendigkeit (da sie zur Erfüllung Ihrer Bestellungen erforderlich ist) oder die rechtliche Verpflichtung (z. B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke).

Kundenservice und Support: Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Kundenservice und Support-Unterstützung zu leisten, einschließlich:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Wünsche
- Bearbeitung von Beschwerden und Lösung von Problemen
- Unterstützung bei Produktinformationen oder Dienstleistungen
- Verwaltung von Kundenfeedback

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in erster Linie die vertragliche Notwendigkeit (wenn der Support mit einem Vertrag mit Ihnen zusammenhängt) oder berechtigte Interessen (z. B. um einen effizienten Kundenservice zu bieten und Probleme zu lösen).

Einhaltung von Gesetzen und Schutz: Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten und unsere gesetzlichen Rechte und Interessen zu schützen, einschließlich:

- Einhaltung von Steuer-, Buchhaltungs- und anderen rechtlichen Verpflichtungen
- Reaktion auf rechtliche Aufforderungen und Gerichtsbeschlüsse
- Verhinderung von Betrug und illegalen Aktivitäten
- Durchsetzung unserer Bedingungen
- Schutz unseres Geschäftsbetriebs und unserer Vermögenswerte

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in erster Linie die rechtliche Verpflichtung oder berechnigte Interessen (z. B. zum Schutz unseres Geschäfts und unserer gesetzlichen Rechte).

Verwaltung von Benutzerkonten: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Verwaltung Ihrer Benutzerkonten und unserer internen Aufzeichnungen. Diese Verarbeitung ist grundlegend mit unseren vertraglichen Verpflichtungen verbunden, kann aber auch auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, unserer wesentlichen geschäftlichen Bedürfnisse (z. B. für die Sicherheit) oder unserer Notwendigkeit zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erfolgen.

Kaufabwicklung und Auftragsabwicklung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Käufe zu ermöglichen, einschließlich Geschenkbestellungen, Reparaturen zu koordinieren, Rücksendungen abzuwickeln, Kommunikationspräferenzen im Zusammenhang mit der After-Sales-Betreuung zu verwalten, Lieferungen zu veranlassen und After-Sales-Services zu verwalten. Dies erfolgt in erster Linie, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen, kann aber auch durch unsere berechtigten Interessen (wie z. B. die Gewährleistung effektiver Zahlungsverfahren), gesetzliche Pflichten oder Ihre Zustimmung gerechtfertigt sein.

Bearbeitung von Kundenanfragen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, auf Ihre Wünsche zu reagieren und Kundensupportleistungen zu erbringen. Dies ist zwar häufig erforderlich, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, kann aber auch für unsere wesentlichen geschäftlichen Zwecke (wie z. B. die Bereitstellung eines effektiven Kundenservice) oder mit Ihrer Erlaubnis erforderlich sein.

Veranstaltungskoordination und Community-Engagement: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Veranstaltungen zu organisieren und durchzuführen, Termine in unseren Geschäften zu vereinbaren und Community-Mitgliedschaften zu verwalten. Dies umfasst Aktionen wie die Registrierung von Mitgliedern, die Verfolgung der Teilnehmerzahl, die Verwaltung von Rednern und die Dokumentation von Gesundheits- und Sicherheitsvorfällen. Wir können auch Fotos oder Videos während unserer Veranstaltungen für Werbeaktivitäten aufnehmen. Diese Verarbeitung kann aufgrund vertraglicher Verpflichtungen, Ihrer Einwilligung, unserer wesentlichen geschäftlichen Bedürfnisse (wie z. B. Veranstaltungsmanagement) oder gesetzlicher Anforderungen erfolgen.

Verwaltung von Werbeaktionen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Wettbewerbe, Preisverlosungen und andere Werbeaktivitäten durchzuführen. Dies beinhaltet die Erhebung der erforderlichen Daten von Ihnen für die Durchführung dieser Werbeaktionen. Unsere Rechtfertigung hierfür kann sich aus der Vertragserfüllung, unseren wesentlichen geschäftlichen Bedürfnissen (wie z. B. der Analyse des Kundenengagements), rechtlichen Verpflichtungen oder Ihrer Zustimmung ergeben.

Sicherstellung von Compliance, Sicherheit und Verhinderung unzulässiger Handlungen:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche, internationale Sanktionen, Kreditbeurteilungen, Betrugsprävention und andere verbotene oder illegale Aktivitäten zu erfüllen. Dies ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Bemühungen, die Sicherheit unserer Plattformen und Dienste zu gewährleisten sowie auf rechtmäßige Anfragen von Behörden (z. B. Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Finanzinstitute) zu reagieren. Diese Verarbeitung ist hauptsächlich durch unsere wesentlichen geschäftlichen Bedürfnisse (z. B. Betrugsprävention) gerechtfertigt, kann aber auch auf rechtlichen Verpflichtungen oder Ihrer Einwilligung beruhen. Wir behalten uns das Recht vor, die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen abzulehnen, wenn wir einen rechtmäßigen und legitimen Grund dafür haben.

Datenverarbeitung mit automatisierten Systemen:

Wir setzen innovative Technologien ein, darunter Profiling, künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und fortschrittliche Algorithmen, um Ihre Daten zu analysieren. Dies hilft uns, Produkte, Diagnostika, Dienstleistungen oder Informationen zu identifizieren und vorherzusehen, die Sie ansprechen könnten, basierend auf dem, was Sie bereitstellen oder was wir von anderen Quellen erhalten (wie im Abschnitt "Informationen, die wir von Dritten über Sie sammeln" näher erläutert). Diese Analyse kann zu automatisierten Entscheidungsfindungen führen. Diese Entscheidungen können sich auf unsere Angebote beziehen, wie z. B. Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungseinladungen oder Kundenvorteile. Diese Verarbeitung zielt darauf ab, Ihre Interaktion mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu verbessern, indem wir Ihnen maßgeschneiderte Optionen präsentieren und effizient auf Ihre Eingaben reagieren. Dies kann beispielsweise Techniken wie Data Clustering, Data Mining, Data Fusion oder andere Datenanalysemethoden umfassen, um Erkenntnisse aus Ihren persönlichen Daten zu gewinnen. Diese Prozesse können vollständig automatisiert sein (z. B. für die Eskalation von Beschwerden) oder eine menschliche Überprüfung beinhalten. Wenn Ihre persönlichen Daten für automatisierte Entscheidungsfindungen oder Profiling verwendet werden, setzen wir uns für Transparenz, Fairness und unvoreingenommene Entscheidungen ein. Wir implementieren geeignete Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Gegebenenfalls wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, sich von automatisierten Entscheidungen oder Profiling

abzumelden. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung umfasst unsere berechtigten Interessen (z. B. Verbesserung unseres Kundensupports) und Ihre Einwilligung.

Marktforschung und Verbesserung der Kundeninteraktion:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Marktforschung (einschließlich Umfragen) durchzuführen und Daten zu analysieren, um die Kundeninteraktion zu verbessern. Dies basiert auf Kundenfeedback, Kommentaren, Präferenzen und Ihrer Nutzung unserer Plattformen, Produkte oder Dienstleistungen. Dies ermöglicht es uns, unsere Angebote sowie die Produkte und Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, kontinuierlich zu verfeinern. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen (z. B. Verbesserung unserer Plattformen) und, falls zutreffend, Ihre Einwilligung.

Standortbezogene Dienste:

Wenn wir standortbezogene Dienste anbieten, verarbeiten wir Ihre Standortinformationen, um diese Dienste bereitzustellen. Diese Dienste, die in der Regel auf Mobilgeräten oder Anwendungen verfügbar sind, können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Standortdaten erfordern. Diese Daten können von Quellen wie GPS, Sensoren, Beacons oder Wi-Fi-Zugangspunkten abgeleitet werden und ermöglichen so ein persönlicheres Erlebnis. Ihre Geräteeinstellungen ermöglichen es Ihnen, diese Dienste bei Bedarf zu deaktivieren. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Sicherheitsüberwachung mit Technologie:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die durch CCTV, Videoüberwachung und Wi-Fi-Daten erlangt werden, um Straftaten zu verhindern und aufzudecken, Strafverfolgungsbehörden bei Ermittlungen zu unterstützen, die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Besucher und unseres Eigentums zu gewährleisten und in einigen Fällen, um Aktivitäten in unseren Geschäften oder die Wi-Fi-Nutzung zu überwachen. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen (z. B. Sicherung unserer Räumlichkeiten) und rechtliche Verpflichtungen, und wir können uns auch auf Ihre Einwilligung stützen.

Einsatz fortschrittlicher Einzelhandelstechnologien:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Nutzung neuer Einzelhandelstechnologien zu ermöglichen, die Ihr Erlebnis sowohl im Geschäft als auch online verbessern. Dazu können virtuelle Anproben, Augmented Reality und Produktpassungstools gehören. Beispielsweise können wir Bilder oder Videos Ihrer Hand verwenden, um ein Foto oder Video zu erstellen und Ihnen zu senden, das ein Produkt auf Ihrer Hand zeigt. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen (z. B. Überwachung der Kundeninteraktion mit neuen Technologien) und Ihre Einwilligung.

Plattformwartung, Support und Schutz:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Administration und den Schutz unseres Unternehmens und unserer Plattformen. Dies umfasst Aktivitäten wie Fehlerbehebung, Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Datenhosting. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen (z. B. Gewährleistung der Plattformfunktionalität und -sicherheit), und wir können uns auch auf rechtliche Verpflichtungen oder Ihre Einwilligung stützen.

Bezug von Produkten und Dienstleistungen von Lieferanten:

Wenn Sie oder Ihre Organisation uns Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags, aber wir können uns auch auf unsere berechtigten Interessen (z. B. zur Erleichterung des Erhalts von Dienstleistungen) oder Ihre Einwilligung stützen.

Weitergabe von Daten an autorisierte Händler:

Um Ihnen ein einheitliches Kundenerlebnis in unserem autorisierten Händlernetzwerk zu bieten, können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um die Datenweitergabe zu ermöglichen. Sie können wählen, ob Ihre Kontodaten, einschließlich Kontaktdaten und Transaktionshistorie, innerhalb unseres Netzwerks, zwischen unseren autorisierten Händlern und unseren Geschäften geteilt werden sollen, um Ihr Erlebnis beim Besuch unserer Verkaufsstellen zu verbessern. Unsere Rechtfertigung für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Geschäftsbetrieb und Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Verwaltung unserer Geschäftsabläufe und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen. Unsere primäre Rechtfertigung ist die rechtliche Verpflichtung, aber wir können uns auch auf unsere berechtigten Interessen (z. B. Führung von Aufzeichnungen) oder Ihre Einwilligung stützen.

Unternehmensumstrukturierung:

Im Rahmen einer Fusion, Übernahme oder ähnlichen Unternehmensumstrukturierung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und können diese an einen Dritten weitergeben, der an der Transaktion beteiligt ist, wie z. B. einen Käufer oder ein Unternehmen, an das wir unsere Vermögenswerte und unser Geschäft übertragen. Unsere primäre Rechtfertigung sind unsere berechtigten Interessen (z. B. zur Erleichterung von Gesprächen mit Interessengruppen), aber wir können uns auch auf rechtliche Verpflichtungen oder Ihre Einwilligung stützen.

Datenverarbeitung über Cookies und automatisierte Tools:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Cookie-Richtlinie. Unsere primäre Rechtfertigung ist die Einwilligung, die Erfüllung eines Vertrags und unsere berechtigten Interessen (z. B. für wesentliche Cookies).

Information über wesentliche Änderungen:

Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder wenn wir beschließen, Ihre Daten für einen neuen, zuvor nicht offengelegten Zweck zu verwenden, werden wir die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen ergreifen, die die Benachrichtigung per E-Mail oder andere geeignete Methoden umfassen können.

Unsere Cookie-Nutzungsrichtlinie:

Diese Website verwendet Cookies, wie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) beschrieben. Die Cookie-Richtlinie ist für die Nutzer auf jeder Seite der Website, die mit dieser Datenschutzrichtlinie verlinkt ist, und in Cookie-Informationsbannern zugänglich.

GEWÄHRLEISTUNG DER SICHERHEIT IHRER DATEN

Wir möchten, dass Sie sich sicher fühlen, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten anvertrauen. Daher setzen wir uns für den Schutz der von uns erfassten personenbezogenen Daten ein, indem wir robuste Datenschutz-, Privatsphäre- und Sicherheitsmaßnahmen ergreifen. Der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten ist auf Mitarbeiter mit einem legitimen Bedarf beschränkt, diese einzusehen, sei es, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu liefern oder um ihre beruflichen Aufgaben zu erfüllen. Wir unterhalten geeignete technische, organisatorische, physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsvorkehrungen, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Handhabung sowie vor versehentlichem Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu schützen. Wenn Sie jedoch ein Passwort festlegen müssen, um auf bestimmte Bereiche unserer Plattformen zuzugreifen, sind Sie dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort zu wählen und es vertraulich zu behandeln. Es liegt in Ihrer Verantwortung, ein Passwort auszuwählen, das Sie nicht auf einer anderen Website verwenden, und Sie dürfen es niemandem offenlegen.

OFFENLEGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir legen persönliche Daten nur dann gegenüber anderen Parteien offen, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Wenn wir persönliche Daten offenlegen, implementieren wir vertragliche Vereinbarungen und Sicherheitsmaßnahmen, um die weitergegebenen Daten zu schützen und unsere Datenschutz-, Vertraulichkeits- und Sicherheitsstandards und -verpflichtungen einzuhalten.

Wir geben Ihre persönlichen Daten unter den folgenden Umständen an andere Parteien weiter:

- **Unsere verbundenen Unternehmen:** Wir können Ihre persönlichen Daten an unsere verbundenen Unternehmen für die oben genannten Zwecke weitergeben, sofern wir dazu gesetzlich befugt sind (auch wenn eine rechtmäßige Grundlage besteht).
- **Dienstleister (einschließlich Auftragsverarbeiter):** Wir werden Ihre persönlichen Daten an bestimmte externe Dienstleister weitergeben (die Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter verarbeiten können), für Zwecke wie die Erleichterung von Online- und anderen ZahlungsTransaktionen, die Verwaltung von Bonitätsprüfungen und Betrugsprävention, die Organisation des Produktversands, die Bereitstellung von Cloud-Speicher und alle anderen Dienstleistungen, die für uns erforderlich sind, um Ihre persönlichen Daten für die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecke zu verwenden. In einigen Situationen fungieren bestimmte Betrugspräventionsdienstleister als unabhängige Datenverantwortliche.
- **Offenlegung gegenüber Aufsichtsbehörden, Behörden und anderen Dritten:** Wir werden Ihre persönlichen Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, die Polizei, Aufsichtsbehörden, Regierungsstellen oder andere Dritte, einschließlich relevanter Finanzinstitute, offenlegen, wenn wir der Ansicht sind, dass dies erforderlich ist, um eine gesetzliche oder regulatorische Anforderung zu erfüllen, um unsere Rechte oder die Rechte einer anderen Partei zu schützen, oder wenn dies im öffentlichen Interesse oder in unserem berechtigten Interesse oder dem einer anderen Partei liegt (z. B. um einer Aufforderung eines Dritten nachzukommen, persönliche Daten zur Untersuchung eines mutmaßlichen Verbrechens offenzulegen, um unsere Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften zu überprüfen oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren). Darüber hinaus können wir Ihre Daten an Versicherungsanbieter oder Organisationen weitergeben, die sich mit verlorenem oder gestohlenem Eigentum befassen, um die Wiederbeschaffung von fehlenden oder gestohlenen Gegenständen zu unterstützen.
- **Zahlungsfinanzierungsanbieter:** Um Ihnen verschiedene Zahlungslösungen anzubieten (sofern diese verfügbar sind), geben wir Ihre persönlichen Daten an Finanzdienstleister weiter. Dazu gehören Details wie Ihre Kontakt- und Bestellinformationen, die diese benötigen, um Ihre Berechtigung für verschiedene Zahlungsoptionen zu bewerten und Ihnen passende Zahlungsoptionen zu präsentieren. Für Klarna-Lösungen werden Ihre persönlichen Daten gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von Klarna behandelt, auf die Sie über die auf der offiziellen Klarna-Website bereitgestellten Links zugreifen können.
- **Autorisierte Händler:** Wenn Sie mit unserem autorisierten Händlernetzwerk interagieren, können wir Ihre Einwilligung einholen, um Ihre persönlichen Daten regelmäßig an einen autorisierten Händler weiterzugeben, um: (i) von Ihnen angeforderte Dienstleistungen zu erbringen; (ii) Ihre Customer Journey und Ihr Erlebnis in unseren Geschäften bei der Interaktion mit unseren Produkten, Dienstleistungen oder autorisierten

Händlern zu verbessern; (iii) die Richtigkeit und Aktualität der Informationen, die wir über Sie haben, einschließlich Kaufregistrierungen, Garantieverlängerungen und anderer Transaktionen sowie Ihrer Marketingpräferenzen, sicherzustellen; und (iv) Kunden- und Lieferantenbeziehungen zu verwalten, um die Zusammenarbeit mit unseren autorisierten Händlern zu verbessern und Ihnen personalisierte Kundenerlebnisse zu bieten. In Situationen, in denen ein autorisierter Händler Zugriff auf Ihre Daten benötigt, werden wir Ihre Erlaubnis einholen, bevor wir diesen Zugriff gewähren. Wenn wir Ihre persönlichen Daten an einen autorisierten Händler weitergeben, werden wir branchenführende Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die fortlaufende Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wenn Ihre persönlichen Daten an einen autorisierten Händler weitergegeben werden, können sowohl der Händler als auch wir in Bezug auf Ihre persönlichen Daten als unabhängige Datenverantwortliche oder Auftragsverarbeiter fungieren, je nachdem, wie wir oder unser autorisierter Händler mit Ihnen interagieren.

- **Mergers and Acquisitions:** Wir werden Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, die alle oder einen wesentlichen Teil unserer Vermögenswerte und unseres Geschäfts erwerben oder an die wir diese übertragen. Für den Fall eines solchen Verkaufs oder einer solchen Übertragung werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Stelle, die Ihre persönlichen Daten erhält, diese in einer Weise verwendet, die mit dieser Datenschutzrichtlinie übereinstimmt.
- **Social-Media-Plattformen und andere digitale Drittanbieter:** Wir können Ihre persönlichen Daten wie bereits beschrieben oder in der [Cookie-Richtlinie](#) an Social-Media-Plattformen weitergeben.

Internationale Datenübermittlungen

Wir können Ihre persönlichen Daten weitergeben an:

- Verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften
- Dienstleister
- Geschäftspartner
- Behörden

Wenn wir Ihre Daten international übermitteln, werden wir geeignete Schutzmaßnahmen ergreifen, um Ihre Daten in Übereinstimmung mit den GDPR-Anforderungen für internationale Datenübermittlungen zu schützen. Wenn wir Ihre persönlichen Daten in ein Land übermitteln, das kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, haben wir Standardvertragsklauseln implementiert, um angemessene Schutzvorkehrungen für den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, wenn diese an unsere verbundenen Unternehmen, Geschäfte oder externe Dienstleister in Gebieten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz übermittelt werden. Auch wenn andere Gebiete im Vergleich zu

Ihrem Heimatland unterschiedliche Datenschutzstandards haben, werden wir die von uns übermittelten persönlichen Daten weiterhin gemäß dieser Datenschutzrichtlinie schützen.

Datenschutz-Risikobewertungen

Wir können regelmäßig Risikobewertungen im Zusammenhang mit dem Umgang mit Ihren persönlichen Daten durchführen, insbesondere bei der Einführung neuer Technologien oder Funktionalitäten. In einigen Fällen können diese neuen Technologien oder Funktionalitäten es erforderlich machen, dass wir aktualisierte Datenschutzhinweise oder Einwilligungsformulare bereitstellen, um sicherzustellen, dass wir unsere Datenschutzverpflichtungen Ihnen gegenüber weiterhin erfüllen.

Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten nur so lange auf, wie dies für unsere Verarbeitungszwecke erforderlich ist, insbesondere um uns im Falle eines Rechtsanspruchs zu verteidigen (z. B. werden Informationen im Zusammenhang mit einem Vertrag mit Ihnen für die Dauer des Vertrags und bis zu zehn Jahre danach aufbewahrt) und um gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen. Nach Ablauf dieser Frist werden sie gelöscht oder in einigen Fällen anonymisiert. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gegeben haben und wir keine andere Rechtsgrundlage für die Fortsetzung dieser Verarbeitung haben, werden wir Ihre persönlichen Daten löschen, wenn Sie Ihre Einwilligung später widerrufen. Wenn Sie uns auffordern, Ihnen keine Direktmarketingmitteilungen mehr zu senden, oder wenn Sie Ihr Recht auf Vergessenwerden ausüben, werden wir Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdaten aufzeichnen, um sicherzustellen, dass Ihrer Anfrage nachgekommen wird.

WAHRUNG IHRER ANSPRÜCHE

Wir verpflichten uns, Ihre Ansprüche mit äußerster Sorgfalt zu wahren. Sollten Sie eines der nachstehend aufgeführten Rechte ausüben wollen, die Ihnen nach geltendem Recht zustehen, bitten wir Sie, uns unter der angegebenen Adresse zu kontaktieren.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, die von uns verarbeitet werden.

Löschung/Verarbeitungseinschränkungen

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder die Art und Weise, wie wir sie verwenden, einzuschränken.

Überarbeitung oder Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und die Aktualisierung veralteter personenbezogener Daten zu verlangen.

Widerspruchsrecht

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, insbesondere wenn diese Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht oder dem öffentlichen Interesse dient. Darüber hinaus haben Sie das uneingeschränkte Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir Ihnen die uns anvertrauten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.

Beschwerdeverfahren

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben, bitten wir Sie, sich zunächst unter den unten angegebenen Kontaktdaten mit uns in Verbindung zu setzen. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, Ihr Anliegen zu bearbeiten und zu klären. Nach sorgfältiger Prüfung Ihres Anliegens werden wir Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitraums eine schriftliche Antwort zukommen lassen, in der wir unsere vorgeschlagenen Abhilfemaßnahmen darlegen.

Widerspruchsrecht gegen Werbung per elektronischer Post

Für den Fall, dass wir Ihre elektronische Postadresse im Zusammenhang mit einer Produkt- und/oder Dienstleistungstransaktion erhalten haben und Ihre elektronische Postadresse für die Direktwerbung eigener, ähnlicher Produkte und/oder Dienstleistungen verwenden, sind Sie berechtigt, einer solchen Verwendung Ihrer elektronischen Postadresse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen, indem Sie eine elektronische Post an die im Abschnitt „Kontaktieren Sie uns“ unten angegebene Adresse senden oder indem Sie den in jeder unserer

Marketing-E-Mails enthaltenen Link „Abmelden“ auswählen. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass wir Ihnen weiterhin dienstleistungsbezogene Mitteilungen (d. h. keine Marketingmitteilungen) zukommen lassen können, einschließlich E-Mail-Updates zu Ihrem Bestellstatus.

Kinder

Unsere Plattformen sind nicht für Personen bestimmt oder an diese gerichtet, von denen wir wissen, dass sie in dem jeweiligen Land, aus dem Daten erfasst werden, Kinder sind (z. B. sind dies in den Vereinigten Staaten Personen unter 13 Jahren und in bestimmten europäischen Ländern Personen unter 16 Jahren). Darüber hinaus erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen, von denen wir wissen, dass sie Kinder sind, es sei denn, wir haben die Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten eingeholt. Kinder dürfen die Plattformen nicht nutzen und uns ohne die ausdrückliche Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten übermitteln.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Anfragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unseren Datenpraktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

SHREEJI GEMS Zweigniederlassung Österreich

Promenade 23, 4020, Linz, Österreich.

E-Mail: contact@je-inspi.com

Kontaktnummer: +4306703593935